



Kampanja za zdrava mjesta rada za razdoblje 2023. – 2025.: „Siguran i zdrav rad u digitalno doba”

**Marina Prelec, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
Zagreb, 26. listopada 2023.**

Ciljevi kampanje

- **obogatiti znanje o sigurnoj i produktivnoj upotrebi digitalnih tehnologija u svim sektorima**
- **podići razinu osviještenosti o digitalizaciji i njezinim posljedicama na sigurnost i zdravlje na radu**
- **informirati o novim rizicima i mogućnostima**
- **promicati procjenu rizika te zdravo i sigurno upravljanje digitalnom transformacijom rada**
- **poticati razmjenu informacija i dobrih praksi**

Činjenice i brojke – upotreba digitalnih tehnologija

EU-OSHA, ESENER 2019.

- Na više od 80 % radnih mjesta u cijeloj Europi upotrebljavaju se osobna računala, prijenosna računala, tableti, pametni telefoni i drugi mobilni uređaji
- ukupno 12 % radnih mjesta u EU-u 2019. omogućilo je zaposlenicima da rade od kuće s pomoću digitalnih tehnologija
- na 75 % radnih mjesta u EU-u redovito se provodi procjena rizika, ali samo 31 % onih koja omogućuju rad na izdvojenom mjestu rada obuhvaćaju i domove.

Činjenice i brojke – upotreba digitalnih tehnologija

EU-OSHA, OSH Pulse 2022.

Tijekom 2022. godine 17 % radnika uglavnom je radilo od kuće, 90 % njih služilo se prijenosnim računalima, tabletima, pametnim telefonima

Radnici EU-a na radnom mjestu upotrebljavaju...

- prijenosna računala, tablete, pametne telefone (73 %)
- nosive uređaje (11 %)
- strojeve ili robote s integriranom umjetnom inteligencijom (5 %)
- robote koji su u interakciji s radnikom (3 %)

Činjenice i brojke – Psihosocijalni rizici

EU-OSHA, ESENER 2019.

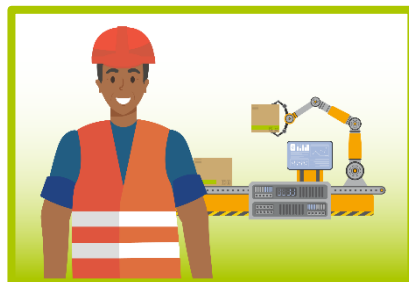
Psihosocijalni rizici koji se najčešće povezuju s digitalnim tehnologijama:

- **vremenski pritisak**
- **dugo/neredovito radno vrijeme**
- **loša komunikacija/suradnja**
- **nesigurno radno mjesto**

Prioritetna područja



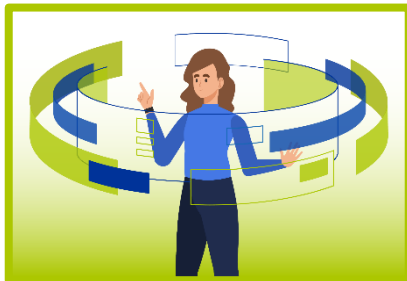
Rad putem digitalnih platformi



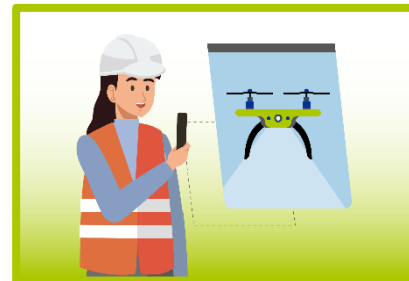
Automatizacija zadataka



Rad na izdvojenom mjestu rada i hibridni rad



Upravljanje radnicima uz pomoć umjetne inteligencije



Pametni digitalni sustavi

Prioritetno područje: rad putem digitalnih platformi



„Rad putem digitalne platforme često obuhvaća poslove u zanimanjima i sektorima koji su visokorizični i koji se povezuju s lošijim uvjetima rada.“

DEFINICIJA

Internetska usluga ili platforma za trgovanje na temelju digitalne tehnologije (uključujući uporabu mobilnih aplikacija) u vlasništvu poduzeća i/ili kojom upravlja poduzeće, s ciljem lakšeg povezivanja potražnje za radom i ponude rada, a koju pruža radnik putem platforme.

Prioritetno područje – automatizacija zadatka

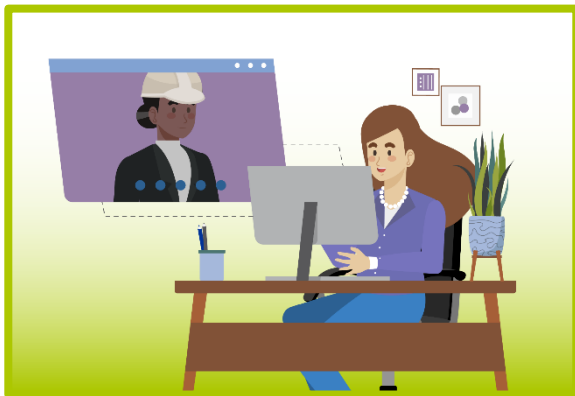


„Korištenje digitalnih tehnologija za postupke automatizacije donosi niz mogućnosti, ali i potencijalnih rizika i izazova, kao što su gubitak svijesti o ljudskoj situaciji, pretjerano oslanjanje ili mogući gubitak specifičnih vještina radnika.”

DEFINICIJA

Primjena sustava ili tehničkih postupaka na temelju kojih uređaj ili sustav koji (djelomično ili u cijelosti) obavlja funkciju koju je prethodno obavljao ili vjerojatno mogao (djelomično ili u cijelosti) obavljati čovjek.

Prioritetno područje – rad na izdvojenom mjestu rada/rad na daljinu i hibridni rad



„Rizici proizlaze iz izolacije i rada bez prisutnosti kolega, povećanja opsega posla, dugog ili nepravilnog radnog vremena, tražene stalne dostupnosti, odvojenosti od stvarnosti te digitalnog praćenja i nadzora.”

DEFINICIJA

Rad na daljinu može se definirati kao svaki oblik radnog dogovora koji uključuje upotrebu digitalnih tehnologija (npr. osobnih računala, pametnih telefona, prijenosnih računala, softverskih paketa i interneta) za rad od kuće ili, općenitije, izvan prostorija poslodavca tijekom većine ili dijela radnog vremena. Kombinacija rada na daljinu i rada u prostorijama poslodavca naziva se i *hibridnim radom*.

Prioritetno područje – upravljanje radnicima putem umjetne inteligencije



„Ključno je izgraditi povjerenje u te sustave informiranjem, savjetovanjem i omogućavanjem radnicima da sudjeluju u njihovom osmišljavanju i provedbi.”

DEFINICIJA

Sustav upravljanja radnicima u okviru kojeg se, često u stvarnom vremenu, prikupljaju podaci o radnom prostoru, radnicima i poslu koji oni obavljaju, koji se zatim unose u model temeljen na umjetnoj inteligenciji koji donosi automatizirane ili poluautomatizirane odluke ili donositeljima odluka pruža informacije o pitanjima u vezi s upravljanjem radnicima.

Prioritetno područje – pametni digitalni sustavi



„Ti novi sustavi upotrebljavaju digitalne tehnologije u svrhu prikupljanja i analize podataka ili signala za utvrđivanje i procjenu rizika u vezi sa sigurnošću i zdravljem na radu, čime se sprječava ili smanjuje šteta te promiču sigurnost i zdravlje na radu.”

DEFINICIJA Digitalni sustavi za praćenje i poboljšanje sigurnosti i zdravlja radnika, uključuju, primjerice, pametnu osobnu zaštitnu opremu (OZO), nosive uređaje, mobilne ili statične sustave s kamerama i senzorima.

EU-OSHA i partneri u kampanji



Pridružite nam se izvan bitova i bajtova!

- Više informacija potražite na mrežnom mjestu kampanje:

www.healthy-workplaces.eu

- Pretplatite se na bilten kampanje:

<https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/hr/healthy-workplaces-newsletter>

- Pratite aktivnosti i događanja na društvenim mrežama:



#EUhealthyworkplaces

- Saznajte više o događanjima u vašoj zemlji u nacionalnoj središnjici:

<https://healthy-workplaces.osha.europa.eu/hr/campaign-partners/national-focal-points>

