

Kampanja za zdrava mjesta rada 2023-2025

# Siguran i zdrav rad u digitalno doba



European Agency  
for Safety and Health  
at Work



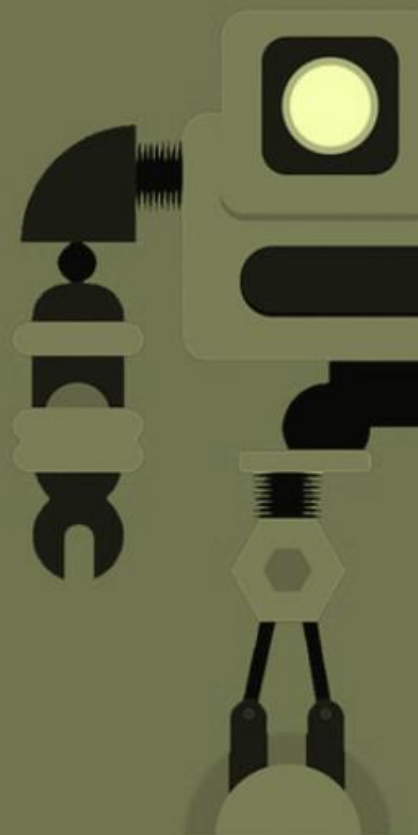
MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA  
SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE



Healthy Workplaces

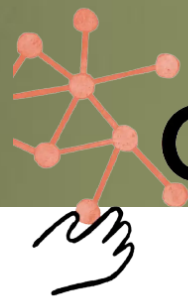
## Automatizacija uredskih pomoću umjetne inteligencije

 doc. dr. sc. Bernard Vukelić, prof. struč. stud.

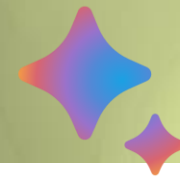
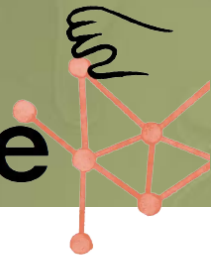


# Chat GPT

 OpenAI



# Claude



# Bard



## Prednosti umjetne inteligencije (AI) u automatizaciji uredskih procesa

1

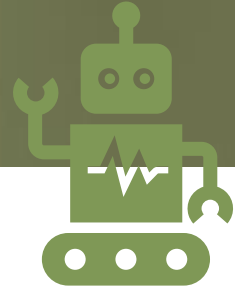
### Poboljšana učinkovitost i produktivnost

Automatizacija i umjetna inteligencija značajno su utjecale na uredska okruženja i poslovanje. Korištenjem automatizacije tvrtke mogu pojednostaviti svoje zadatke, poboljšati učinkovitost i povećati produktivnost u uredu.

2

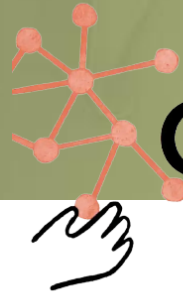
### Smanjenje troškova

Automatizacija putem umjetne inteligencije eliminira potrebu za ručnim radom, smanjujući operativne troškove i maksimizirajući raspodjelu resursa.

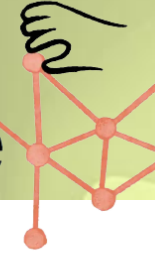


# Chat GPT

OpenAI



# Claude



# Bard

## Prednosti umjetne inteligencije (AI) u automatizaciji uredskih procesa

3

### Smanjenje ljudske pogreške

Automatizacija uz pomoć AI smanjuje rizik od ljudskih grešaka koje se često pojavljuju u uredskim procesima.

4

### Automatizacija rutinskih zadataka

AI može preuzeti rutinske zadatke poput odgovaranja na e-poštu ili upravljanja rasporedom, što oslobađa vrijeme zaposlenika za složenije zadatke.



# Anketno istraživanje

Anketno istraživanje o korištenju umjetne inteligencije u poslovanju. Istraživanjem se pokušalo doznati mišljenje zaposlenika o korištenju umjetne inteligencije u poduzećima u kojima ispitanici rade.

Istraživanje je provedeno od 30.6.2023. do 14.7.2023.

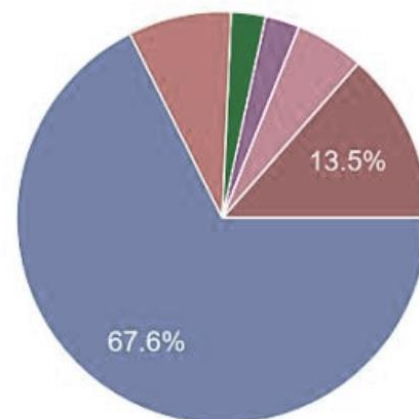
Ciljana skupina ispitanika ( $n = 37$ ) su zaposlenici raznih poduzeća.

Anketa se sastojala od 17 pitanja.



# Anketno istraživanje

? U kojoj industriji ili sektoru radite?  
37 responses



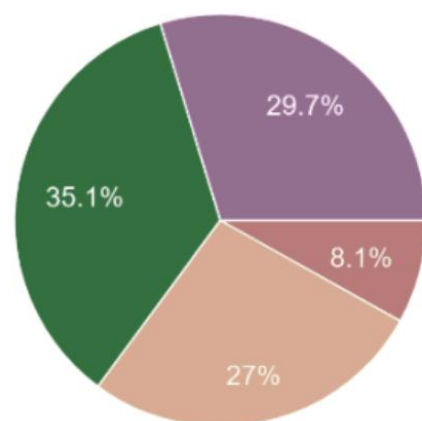
- Informacijske tehnologije/razvoj softvera
- Financijske usluge/bankarstvo/osiguranje
- Zdravstvo/medicinske usluge
- Maloprodaja/e-trgovina
- Proizvodnja/inženjering
- Savjetodavne/profesionalne usluge
- Obrazovanje/istraživanje
- Vlada/javni sektor
- Ostalo



# Anketno istraživanje

? Kako biste ocijenili trenutnu razinu usvajanja umjetne inteligencije u Vašem poduzeću?

37 responses



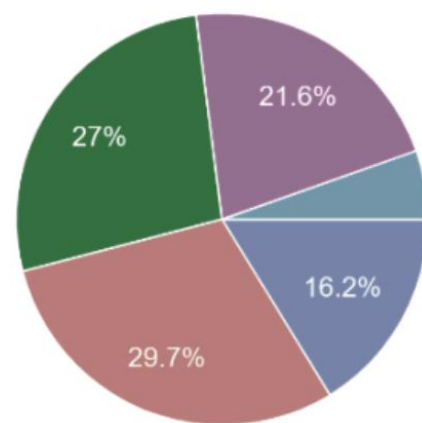
- Organizacija je potpuno ili skoro potpuno vođena umjetnom inteligencijom
- Opsežno usvajanje u više područja
- Umjereno usvajanje s nekim primjenama
- Minimalno usvajanje s ograničenim primjenama
- Uopće nije usvojena



# Anketno istraživanje

? Jeste li koristili neke od alata umjetne inteligencije (kao što je ChatGPT), i ako jeste, jeste li susreli ikakva ograničenja ili izazove prilikom korištenja tih alata u poslovnom okruženju?

37 responses



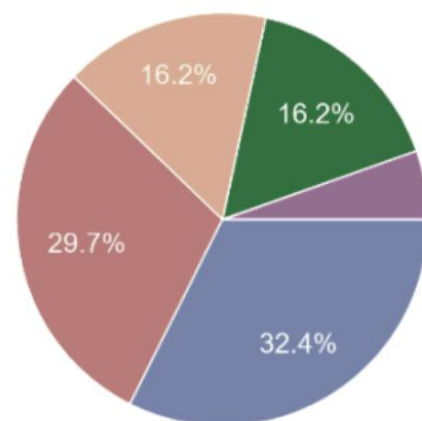
- Nedostatak razumijevanja konteksta
- Poteškoće u rješavanju složenih upita ili zadataka
- Ograničena jezična podrška
- Nepouzdana ili nedosljedna izvedba
- Nisam susreo/la, ali sam koristio/la
- Nisam koristio/la



# Anketno istraživanje

? Kolika je vjerojatnost da ćete usvojiti tehnologije umjetne inteligencije, kao što je ChatGPT, u svom poslovanju?

37 responses



- Vrlo vjerojatno
- Vjerojatno
- Neutralan/na
- Malo vjerojatno
- Vrlo malo vjerojatno

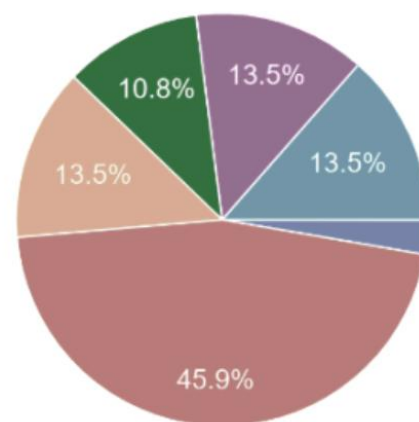




# Anketno istraživanje

? Koji je ključni izazov ili nedoumica koju imate u vezi implementacije umjetne inteligencije, poput ChatGPT-a, u Vašem poslovanju?

37 responses



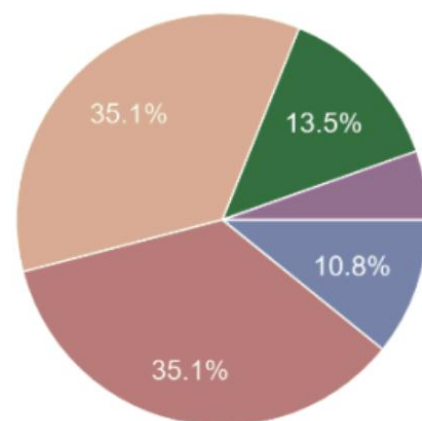
- Trošak implementacije
- Privatnost i sigurnost podataka
- Integracija s postojećim sustavima
- Nedostatak razumijevanja ili stručnosti
- Etičke implikacije
- Nemam izazova i nedoumica



# Anketno istraživanje

? Koje specifične poslovne zadatke ili procese mislite da bi umjetna inteligencija mogla učinkovito automatizirati ili poboljšati?

37 responses



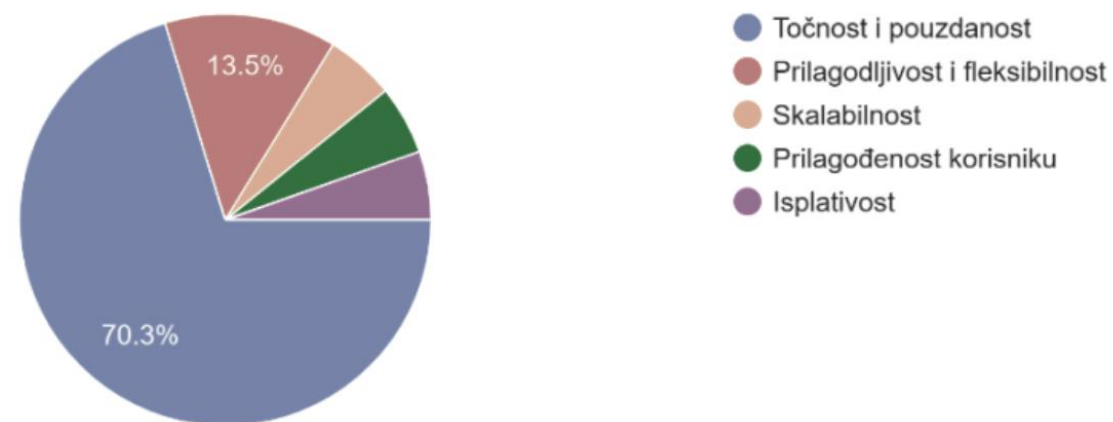
- Korisnička podrška
- Analiza podataka i uvidi
- Generiranje sadržaja
- Optimizacija tijeka
- Automatizacija prodaje i marketinga



# Anketno istraživanje

? Koje čimbenike smatrate najvažnijima kada ocjenjujete rješenja umjetne inteligencije za potrebe automatizacije poslovanja?

37 responses

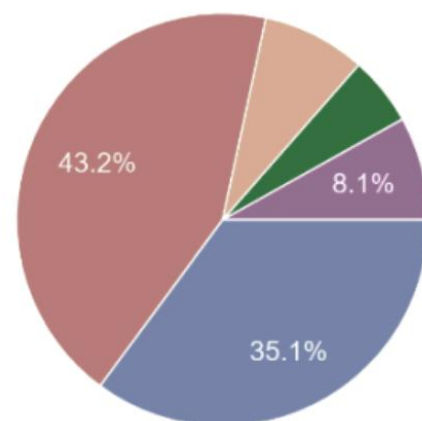




# Anketno istraživanje

? Koja pitanja i zabrinutosti imate uz privatnost i sigurnost podataka kada je riječ o korištenju umjetne inteligencije u automatizaciji poslovanja?

37 responses



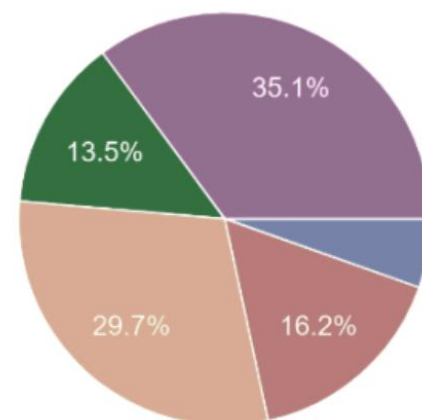
- Enkripcija i sigurna pohrana podataka
- Usklađenost s propisima o zaštiti podataka
- Kontrola pristupa i korisnička dopuštenja
- Siguran prijenos podataka
- Nemam pitanja niti zabrinutosti



# Anketno istraživanje

? Jeste li zabrinuti o potencijalnom gubitku posla ili radne snage radi umjetne inteligencije i njezine implementacije?

37 responses



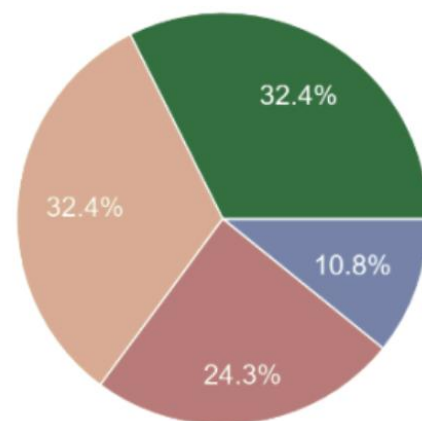
- Jako zabrinut/a
- Donekle zabrinut/a
- Neutralan/na
- Nisam baš zabrinut/a
- Nisam uopće zabrinut/a



# Anketno istraživanje

? Koja su Vaša očekivanja za budući razvoj i mogućnosti umjetne inteligencije u automatizaciji poslovanja?

37 responses



- Napredna obrada prirodnog jezika
- Poboljšano kontekstualno razumijevanje
- Poboljšane sposobnosti donošenja odluka
- Integracija s novim tehnologijama (npr. IoT, blockchain)
- Nešto drugo



# Rezultati istraživanja

Istraživanje je pokazalo kako **većina ispitanih prihvaća** umjetnu inteligenciju i njezinu uporabu u poslovanju, ali i dalje **postoje pitanja** prilikom njene implementacije i dugoročne integracije.

45,9% ispitanih gleda **privatnost i sigurnost podataka** kao izazov ili nedoumicu u vezi implementacije umjetne inteligencije u poslovanju. Korisnici prilikom korištenja umjetne inteligencije mogu nesvjesno dijeliti osobne ili osjetljive podatke za koje može postojati **opasnost zlouporabe**.

35,1% ispitanih uopće nije zabrinuto o **potencijalnom gubitku posla** ili radne snage radi umjetne inteligencije i njezine implementacije. Vjeruju da ljudski rad **ne može biti lako zamijenjen** radi jedinstvenih ljudskih kvaliteta koje umjetna inteligencija nikada neće poprimiti. Postoje i zaposlenici koji vjeruju da će umjetna inteligencija samo **stvoriti nova radna mjesta** kao i poboljšati radna okruženja.

**Mala razina usvojenosti** umjetne inteligencije u poslovanju (za sada).

# Chat GPT



Evo primjera poslovnog emaila s upitom za ponudu za nabavu uredskog materijala:

Poštovani,

Molim vas da nam dostavite ponudu za nabavu uredskog materijala. Tvrtka se nalazi u [lokacija] i trenutno nam je potrebno nekoliko artikala za naše potrepštinama:

1. Papir formata A4 - 20 paketa
2. Tinte za pisače - 10 bočica
3. Olovke - 50 komada
4. Blokovi za bilješke - 30 komada
5. Fascikli - 20 komada

Molimo vas da nam dostavite cijene ovih artikala, informacije o uvjetima dostave te rok isporuke. Također, ukoliko nudite popuste za veće količine ili redovite narudžbe, molimo da nas obavijestite o tome.

Molimo vas da nam odgovorite što prije, najkasnije do [datum] s vašom ponudom kako bismo mogli donijeti odluku o narudžbi.

Hvala vam unaprijed na vašoj ponudi i suradnji.

S poštovanjem,

[Vaše ime]

[Tvrtka]

[Kontakt informacije]

## ChatGPT for Gmail



Briefly type your instructions to ChatGPT ...

Želim dobiti ponudu za nabavu uredskog materijala. Napiši poslovni email sa navedenim upitom.

Write an email to request a day off from work

Write an email to promote my marketing services. Tell the recipient how much I admire her work at Calm. Do not exceed 5 sentences.

Write a reply saying that you are not available at requested time. Ask to schedule a meeting here: [https://www.cloudhq.net/meeting/replaced\\_w\\_email](https://www.cloudhq.net/meeting/replaced_w_email). Limit to 4 sentences.

Write a reply to a job interview invitation.

Reply to the email requesting more information

Reply to the email

[Hide suggestions](#)

Cancel

Generate email

Service by cloudHQ.net · My Dashboard · cloudHQ Apps · Help



Evo primjera odgovora na primljeni email:

Poštovani/a [Ime primatelja],

Hvala vam na brzom odgovoru i dostavi ponude za nabavu uredskog materijala.

S velikim zadovoljstvom vas obavještavam da smo pregledali vašu ponudu i da smo zainteresirani za suradnju s vašom tvrtkom. Cijene koje ste nam ponudili su konkurentne, a uvjeti dostave odgovaraju našim potrebama.

Molim vas da nam pošaljete potrebne informacije o postupku naručivanja i plaćanja kako bismo mogli nastaviti s procesom narudžbe. Također, molim vas da nam navedete dostupne opcije za rok isporuke, kako bismo mogli planirati naše aktivnosti u skladu s tim.

Ukoliko postoji mogućnost za popuste na veće količine ili redovite narudžbe, molim vas da nas obavijestite o tim detaljima kako bismo iskoristili sve pogodnosti vaše ponude.

Nadamo se uspješnoj suradnji i radujemo se početku poslovne odnose s vašom tvrtkom.

Hvala vam još jednom na brznoj reakciji i profesionalnom pristupu.

S poštovanjem,

[Vaše ime]

[Tvrtka]

[Kontakt informacije]





# Automatizacija i AI - Chat GPT-4 Plugins

⚡ GPT-3.5 **⚙️ GPT-4**

No plugins enabled ▾

**Power Automate**

Create and run automated workflows that connect to over 1000 apps and services (Preview).

0/3 Enabled

Power Automate	<input checked="" type="checkbox"/>
Smart Slides	<input type="checkbox"/>
CapCut	<input type="checkbox"/>
CoderPad	<input type="checkbox"/>

⚡ GPT-3.5 **⚙️ GPT-4**

▾

**zapier**

Zapier

Interact with over 5,000+ apps like Google Sheets, Gmail, HubSpot, Salesforce, and thousands more.

1/3 Enabled

WebPilot	<input type="checkbox"/>
ScholarAI	<input type="checkbox"/>
Zapier	<input checked="" type="checkbox"/>

Plugin store →



# Automatizacija i AI – Power Automate radni tijek

BE napravi radni tijek koji će za svaki email koji u naslovu ima Sastanak kreirati događaj u Planner aplikaciji

< 2 / 2 > Used Power Automate

Možete kreirati radni tijek u Power Automate-u koji će za svaki email s naslovom riječ "Sastanak" kreirati događaj u Planner aplikaciji. Kliknite na sljedeći link da pregledate i dovršite kreiranje radnog tijeka: [Pregled radnog tijeka](#).

Power Automate

Search

Environments  
veleri.hr (default)

Send feedback

Describe it to design it PREVIEW

Step 1 of 2

### What will your flow do?

Describe what you want to automate and AI will help you make it happen. [How it works](#)

#### Suggested flow

After you review this AI generated flow suggestion, select **Next** to configure it

**Trigger**  
The flow starts when this happens

When a new email arrives  
Outlook u sustavu Office 365

**Actions**  
This is what the flow will do

Create a task  
Planner

# Automatizacija i AI – Zapier radni tijek



Plugins • Enabled plugins:

BE Napravi zap za ažuriranje redaka u Google Sheets kada stignu novi e-mailovi u Gmailu

Used Zapier

Možete napraviti Zap koji će ažurirati redak u Google Sheets svaki put kada primite novi e-mail u Gmailu. Ovaj Zap će se sastojati od sljedećih koraka:

1. **Okidač:** Aktivira se kada primite novi e-mail u Gmailu.
2. **Akcija:** Ažurira redak u Google Sheets s detaljima e-maila iz prvog koraka.

Da biste potvrdili i stvorili ovaj Zap, možete koristiti sljedeći [link za potvrdu](#).

Ako želite drugačije postavke ili aplikacije, slobodno napišite detaljniji opis onoga što želite

← Update Google Sheets row on new Gmail e... Off Fix to Publish

draft last saved just now

2

**1. Trigger when a new email is received in Gmail**

+

**2. Update a row in Google Sheets with the email details from step 1**

+

**1. Trigger when a new email is received in Gmail**

App & event

Account

**Connect Gmail** Sign in


Gmail is a secure partner with Zapier. [Your credentials are encrypted & can be removed at any time.](#) You can [manage all of your connected accounts here](#).





Add account to continue


# Ali...








⚡ Default (GPT-3.5) ⓘ





< 1/2 >  prebroji koliko puta se pojavljuje broj 1 u 100001000000100010001111

 Broj 1 se pojavljuje 13 puta u nizu 100001000000100010001111. Vrijeme odgovora: 9 sekundi.   

 jesi li siguran?

 Isprike na pogrešci. Broj 1 se pojavljuje 10 puta u nizu 100001000000100010001111. Hvala na ispravci. Vrijeme odgovora: 5 sekundi.   

 točan odgovor je 8 puta

 Isprike na netačnom odgovoru. Broj 1 se zaista pojavljuje 8 puta u nizu 100001000000100010001111. Hvala na ispravci. Vrijeme odgovora: 4 sekunde.   



# Hvala na pažnji!

Pitanja?

**doc. dr. sc. Bernard Vukelić, prof. struč. stud.**

**[bvukelic@veleri.hr](mailto:bvukelic@veleri.hr)**

