



Primjeri dobre prakse iz ZNR u Hrvatskoj poštanskoj banci, dioničko društvo

Prezentaciju izradio: Siniša Odorijan, dipl. ing.

Najveća banka u većinskom državnom vlasništvu

- 1725 zaposlenika

HPB jedna od Top 5 banaka u Hrvatskoj

- 2023. ostvaren rekordni rast imovine od 54,4 %

Poslovna mreža HPB-a

- 67 centara
- 550 bankomata
- 595 000 klijenata
- 141 financijski kutak u pošti



Ukupno 47 % zaposlenika banke koristi modalitet rada na daljinu.



Regulirano **Pravilnikom za rad na daljinu:**

- Nije dozvoljen rad na mjestima na kojima ne može biti osigurana visoka razina zaštite **povjerljivih podataka** (npr. javna mjesta visokog intenziteta, plaža, ugostiteljski objekti)
- Preporučeni raspored je najmanje **dva radna dana u tjednu rada** u prostorima banke
- najviše **12 radnih** dana mjesečno na daljinu
- zaposlenicima su osigurana sredstva za rad na daljinu

- **Odobrava se zaposleniku koji je prethodno osposobljen za rad na siguran način**
- Zaposlenici su dužni pridržavati se svih mjera i pisanih uputa banke u vezi sa zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu
- **U slučaju ozljede na radu ili profesionalnog oboljenja zaposlenik je o tomu bez odgode obvezan obavijestiti nadležnog stručnjaka za zaštitu na radu te zatražiti upute za daljnje postupanje.**
- Zaposlenik je obvezan odazvati se svim edukacijama i procjenama u vezi sa zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu
- **Poslovi s posebnim uvjetima rada** ne smiju se obavljati radom na daljinu
- Rad na daljinu nije moguć za radna mjesta kod kojih je zbog prirode posla potrebna kontinuirana fizička prisutnost radnika u prostorima banke

Preduvjeti ZNR za rad na daljinu

➤ **Osposobljeni ste za rad na siguran način**

Uvjeti radnog mjesta izvan Banke:

- urednost, čistoća, zakrčenost i ispravnost površina za rad i kretanje
- ispravnost svih uređaja, osobito za provjetravanje i ventilaciju
- ispravnost električnih uređaja
- ispravnost plinskih i drugih instalacija
- građevinski uvjeti
- opasnost od mogućih prisutnih štetnih fizikalnih, kemijskih te bioloških štetnosti
- prisutnost plina u prostoru

Preporuke za ostvarenje minimalnih zahtjeva mjesta rada za obavljanje poslova rada na daljinu uključuju elemente zaštite iz **Pravilnika o zaštiti na radu za mjesta rada** i **Pravilnika o zaštiti na radu radnika izloženih statodinamičkim, psihofiziološkim i drugim naporima na radu**, a odnose se na:

- Radni prostor i okoliš
- Podovi
- Radni stol i radna površina
- Radni stolac
- Zaslون
- Tipkovnica
- Evakuacija i spašavanje
- Zabrana konzumiranja alkohola i drugih sredstva ovisnosti
- Pružanje prve pomoći
- Oprema za gašenje požara
- Rasterećenje

Obavezna je primjena Zakona o zaštiti na radu uz provođenje mjera ZNR, jednako kao za rad iz ureda banke.

Nakon potpisane privole zaposlenika za ulaz ovlaštene tvrtke ZNR u stan/kuću izrađuje se **Procjena rizika ZNR za izdvojeno mjesto rada.**

Provode se ispitivanja: radnog okoliša, električnih instalacija te sigurnosti plinskog bojlera (ako je ugrađen).

Temeljem pozitivne dokumentacije Uprava banke daje suglasnost zaposleniku za rad na izdvojenom mjestu rada.





2022. g. Banci je službeno dodijeljen certifikat „Tvrtka prijatelj zdravlja”.

HPB je prva banka u Hrvatskoj koja je dobila ovaj prestižni certifikat u području promicanja zdravlja i zaštite na radu.



Tijekom razdoblja korištenja statusa Tvrtka prijatelj zdravlja provedeno je niz aktivnosti čime smo osigurali nastavak korištenja statusa „Tvrtka prijatelj zdravlja”.



Korištenje prava naziva Tvrtka prijatelj zdravlja

- ✓ 2024 g. banka zadovoljava sve kriterije za nastavak korištenja naziva „Tvrtka prijatelj zdravlja” i pravo korištenja produžuje za narednih 5 godina.
- ✓ Naziv se može koristiti u promidžbene svrhe banke (marketing, PR i kod zapošljavanja).
- ✓ Za vrijeme korištenja naziva HPB d.d. „Tvrtka prijatelj zdravlja”, bitno je nastaviti promicati zdravlje na radnom mjestu i iskazivati pozitivnu brigu o zdravlju djelatnika, potrošača i klijenata te očuvanja okoliša.



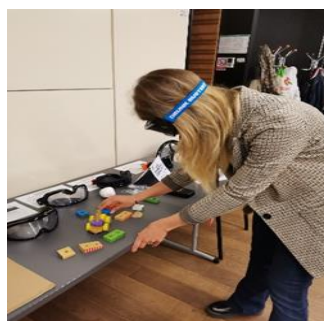
Evaluacijski kriteriji koje smo morali zadovoljiti:

- Razina zdravstvene zaštite
- Promicanje sportskih aktivnosti kroz HPB
- Stranica HPB zdravlje
- Kampanje na Intri vezano za promicanje zdravlja i zaštite
- Zaštita na radu
- Pilot projekt „soba za opuštanje“
- Zeleni ured
- Uređenje uredskih prostora i higijena



Održani su Poligoni zdravlja po regijama banke:

- Poligon zdravlja Osijek
- Poligon zdravlja Varaždin
- Poligon zdravlja Split
- Poligon zdravlja Rijeka



Opis kutaka Poligona zdravlja

- kutak za mjerenje šećera i krvnog tlaka
- kutak za mjerenje tjelesne mase i jelovnici
- kutak negativni aspekti pijenja alkohola kutak ostati/postati nepušač
- kutak za mentalno zdravlje



2023. Osigurano 58 ruksaka za krizne situacije za mrežu centara Banke.

Ruksak „set to go” sadrži osnovne stvari za preživljavanje:

- set za pružanje prve pomoći
- svjetiljka sa baterijama
- mini notes sa penkalom
- sportska boca x2
- kabanica
- vodootporna torbica za mobitel i dokumente
- kompas
- kutija za tablete
- zviždaljka
- upaljač
- džepni multifunkcionalni set



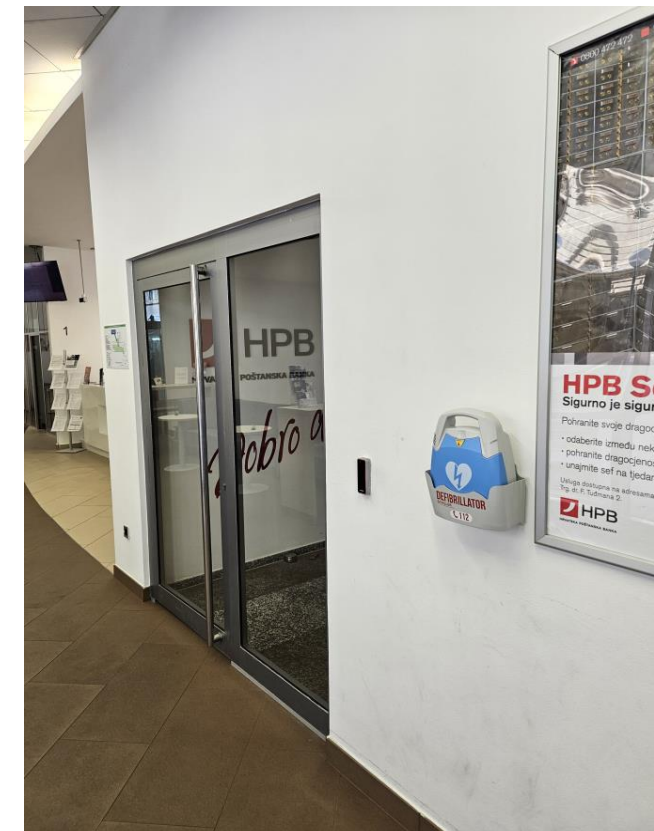
Automatski vanjski defibrilator (AVD) je jednostavan prijenosni uređaj koji spašava ljudske živote isporukom kontroliranog električnog šoka osobama sa srčanim zastojem.

2022. u pilot projektu nabavljeno je 11 automatskih vanjskih defibrilatora (AVD) za frekventne centre Banke.

2023. nastavili smo s opremanjem mreže centara te je nabavljeno još 11 AVD-a.

Plan je suradnja sa Hrvatskim zavodom za Hitnu medicinsku pomoć, vezano za nacionalni registar lokacija AVD uređaja.

Mreža AVD uređaja u RH



- Na razini banke organizirali smo edukaciju za pružanje prve pomoći te **korištenje AVD uređaja**
- **Broj osposobljenih za pružanje prve pomoći unutar centara ovisi o broju smjena.**
 - rad u dvije smjene, potreban broj zaposlenika za osposobljavanje je 4
 - rad u jednoj smjeni potreban broj zaposlenika za osposobljavanje je 2

Zakon o zaštiti na radu (čl. 56)

- (2) Na svakom radilištu i u radnim prostorijama gdje istodobno radi dva do 50 radnika, najmanje jedan radnik, te još po jedan do svakih sljedećih 50 radnika, mora biti osposobljen za pružanje prve pomoći u skladu s pravilima zaštite na radu.
- (3) Broj osposobljenih i imenovanih radnika za pružanje prve pomoći mora odgovarati broju lokacija poslodavca, smjenskom radu te drugim organizacijskim okolnostima kod poslodavca.
- **Ukupno u 2023. g. osposobljeno 153 zaposlenika za pružanje prve pomoći i korištenje AVD (automatskog vanjskog defibrilatora).**



Hvala na pažnji