

Metodološki model za procjenu rizika Risiko

Izrađeno u sklopu projekta Razvoj sustava e-učenja, upravljanja i praćenja zaštite na radu u okviru
Europskog socijalnog fonda



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Izrada Metodološkog modela za procjenu rizika Risiko i aplikacije sufinancirani su sredstvima Europske unije iz Europskog socijalnog fonda u okviru Operativnog programa Učinkoviti Ljudski potencijali 2014.-2020.

Sadržaji koji se prikazuju u sklopu Metodološkog modela za procjenu rizika Risiko i aplikacije isključiva su odgovornost Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike – Uprave za rad i zaštitu na radu

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike – Uprava za rad i zaštitu na radu, Zagreb, Ulica grada Vukovara 78, tel.: +385 1 6106641, www.mrosp.gov.hr

Više informacija o EU fondovima: www.strukturnifondovi.hr

PROCJENA RIZIKA

BANKA XYZ d.o.o.

Oznaka procjene rizika: PR 2/25
Datum izmjena i dopuna: 23.06.2025.

UVOD

Cilj ovog dokumenta je izraditi procjenu rizika u pogledu zaštite na radu svih osoba koje obavljaju **poslove** na **mjestima rada** za nadležnog poslodavca.

Osnovni cilj izrade procjene rizika je planiranje mjera čija svrha je u potpunosti izbjeći mogućnost nezgode i oboljenja ili ju smanjiti na najmanju moguću mjeru.

Dodatne prednosti izrade procjene rizika uključuju:

- razvijanje svijesti o mogućim opasnostima, štetnostima i naporima
- identificiranje osoba s povećanim rizikom za ozljedu ili oboljenje
- definiranje liste obavezne osobne zaštitne opreme
- definiranje periodike ispitivanja radne opreme i sredstva rada
- procjenjivanje efikasnosti postojećih mjera u pogledu smanjenja rizika i u pogledu ekonomskih i drugih čimbenika
- stvaranje podloge za izradu kvalitetnog programa osposobljavanja za rad na siguran način
- smanjenje ekonomskih gubitaka poslodavca
- ispunjenje zakonskih obaveza poslodavca

Koristi se slijedeći hodogram za metodološko procjenjivanje rizika:



Procjenu rizika potrebno je ažurirati čim dođe do promjene u prikupljenim podacima, tj. ako se promijeni proces rada, desi se nezgoda, uvede se nova radna oprema i sl.

Pri izradi procjene rizika potrebno je obvezno primijeniti sve propise ovisno o vrsti opasnosti, štetnosti ili napora.

Odredbe Zakona o zaštiti na radu i Pravilnika o procjeni rizika

Zakon o zaštiti na radu (NN 71/2014, 118/2014, 94/2018 i 96/2018 u daljnjem tekstu Zakon) u članku 18. propisuje da je poslodavac obavezan, uzimajući u obzir poslove i njihovu prirodu, procjenjivati rizike za život i zdravlje radnika i osoba na radu, osobito u odnosu na sredstva rada, radni okoliš, tehnologiju, fizikalne štetnosti, kemikalije, odnosno biološke agense koje koristi, uređenje mjesta rada, organizaciju procesa rada, jednoličnost rada, statodinamičke i psihofiziološke napore, rad s nametnutim ritmom, rad po učinku u određenom vremenu (normirani rad), noćni rad, psihičko radno opterećenje i druge rizike koji su prisutni, radi sprječavanja ili smanjenja rizika.

Poslodavac je obavezan imati procjenu rizika izrađenu u pisanom ili elektroničkom obliku, koja odgovara postojećim rizicima na radu i u vezi s radom i koja je dostupna radniku na mjestu rada.

Poslodavac je obavezan na temelju procjene rizika primjenjivati pravila zaštite na radu, preventivne mjere, organizirati i provoditi radne i proizvodne postupke, odnosno metode te poduzimati druge aktivnosti za sprječavanje i smanjenje izloženosti radnika utvrđenim rizicima, kako bi otklonio ili sveo na najmanju moguću mjeru vjerojatnost nastanka ozljede na radu, oboljenja od profesionalne bolesti ili bolesti u vezi s radom te kako bi na svim stupnjevima organizacije rada i upravljanja osigurao bolju razinu zaštite na radu.

Propusti učinjeni u postupku procjene rizika (npr. propust uočiti vjerojatnost nastanka opasnog ili štetnog događaja na radu ili u vezi s radom, pogrešna procjena štetnosti događaja, odnosno podcjenjivanje njegove štetne posljedice i sl.) ne oslobađaju poslodavca obveza i odgovornosti u vezi sa zaštitom na radu.

Poslodavac je obavezan radnike i njihove predstavnike uključiti u postupak procjene rizika na način propisan Zakonom.

Poslodavac je obavezan, u skladu s odredbama članka 62. stavka 2. Zakona, osigurati radniku dostupnost procjene rizika za mjesto rada i poslove koji se na njemu obavljaju.

Pravilnikom o izradi procjene rizika (NN 112/14 i 129/19, u daljnjem tekstu Pravilnik) propisuju se uvjeti, način i metoda izrade procjene rizika, obvezni sadržaji obuhvaćeni procjenom i podaci na kojima se procjena rizika temelji te klasifikaciju opasnosti, štetnosti i napora na radu i u vezi s radom.

Procjena rizika je postupak kojim se utvrđuje razina opasnosti, štetnosti i napora u smislu nastanka ozljede na radu, profesionalne bolesti, bolesti u svezi s radom te poremećaja u procesu rada koji bi mogao izazvati štetne posljedice za sigurnost i zdravlje radnika.

Poslodavac je obavezan imati izrađenu procjenu rizika za sve poslove koje za njega obavljaju radnici i osobe na radu. Postupak procjenjivanja rizika sastoji se od:

- 1) prikupljanja podataka na mjestu rada
- 2) analize i procjene prikupljenih podataka što uključuje:
 - utvrđivanje opasnosti, štetnosti i napora
 - procjenjivanje opasnosti, štetnosti i napora
 - utvrđivanje mjera za uklanjanje, odnosno smanjivanje opasnosti, štetnosti odnosno napora
- 3) plana mjera za uklanjanje, odnosno, smanjivanje razine opasnosti, štetnosti i napora koji mora sadržavati:
 - rokove
 - ovlaštenike odgovorne za provedbu mjera te
 - način kontrole nad provedbom mjera
- 4) dokumentiranja procjene rizika.

Procjenjivanje rizika se provodi u skladu s **Matricom procjene rizika (Prilog I. Pravilnika)** prema općim kriterijima razine rizika (vjerojatnost, posljedica).

Rizik se procjenjuje kao:

- 1) mali rizik,
- 2) srednji rizik ili
- 3) veliki rizik.

MATRICA ZA ODREĐIVANJE RIZIKA PREMA OPĆIM KRITERIJIMA RAZINE RIZIKA (VJEROJATNOST, POSLJEDICA)

1. Vjerojatnost:

1.	Malo vjerojatno	Ne bi se trebalo dogoditi tijekom cijele profesionalne karijere radnika
2.	Vjerojatno	Može se dogoditi samo nekoliko puta tijekom profesionalne karijere radnika
3.	Vrlo vjerojatno	Može se ponavljati tijekom profesionalne karijere radnika

2. Posljedice (veličina posljedica – štetnosti):

1.	Malo štetno	Ozljede i bolesti koje ne uzrokuju produženu bol (kao npr. male ogrebotine, iritacije oka, glavobolje itd.)
2.	Srednje štetno	Ozljede i bolesti koje uzrokuju umjerenu, ali produženu bol ili bol koja se povremeno ponavlja (kao npr. rane, manji prijelomi, opekotine drugog stupnja na ograničenom dijelu tijela, dermatološke alergije itd.)
3.	Izrazito štetno	Ozljede i bolesti koje uzrokuju tešku i stalnu bol i/ili smrt (kao npr. amputacije, komplicirani prijelomi, rak, opekotine drugog ili trećeg stupnja na velikom dijelu tijela itd.)

3. Matrica procjene rizika:

Vjerojatnost	Veličina posljedica (štetnosti)		
	Malo štetno	Srednje štetno	Izrazito štetno
Malo vjerojatno	Mali rizik	Mali rizik	Srednji rizik
Vjerojatno	Mali rizik	Srednji rizik	Veliki rizik
Vrlo vjerojatno	Srednji rizik	Veliki rizik	Veliki rizik

Procjenjivanje rizika se provodi uz aktivno sudjelovanje radnika koji obavljaju poslove i uvažavanje njihovih stavova.

Radno mjesto nije pojam definiran Zakonom, ali je često korišten u praksi (sistematizaciji radnih mjesta, ugovorima o radu, internim pravilnicima poslodavca, kolektivnim ugovorima i sl). U pogledu ove procjene radno mjesto predstavlja skup poslova koji se obavljaju na određenim mjestima rada.

Radni zadatak u pogledu izračuna opterećenja radnika pri ručnom rukovanju teretima ili pri ponavljajućim zadacima može podrazumijevati posao kojeg radnik obavlja.

Poslodavac može izrađivati procjenu rizika za svoje potrebe bez ovlaštenja, pod uvjetom da ima zaposlenog stručnjaka zaštite na radu. Poslodavac koji nema zaposlenog stručnjaka zaštite na radu može za svoje potrebe za procjenjivanje i dokumentiranje procjene rizika koristiti interaktivne internetske alata (OIRA – Online interactive Risk Assessment) koji se odnose na poslove u određenim zanimanjima ili djelatnostima, kada su za pojedine poslove ti alati stavljeni na korištenje putem mrežne stranice Ministarstva.

A. PRIKUPLJANJE PODATAKA NA MJESTU RADA

A.1. OPĆI PODACI O POSLODAVCU I SREDSTVIMA RADA

Naziv: BANKA XYZ d.o.o.
Sjedište i adresa poslodavca: Ilica 2, Zagreb
OIB poslodavca: 12345678912
Početak rada poslodavca: 20.06.2022.
Djelatnost poslodavca / sudski registar: Bankarstvo i financije
Osoba ovlaštena za zastupanje: Marko Marković
Ukupan broj radnika: 33

Od toga:

muškaraca	žena	maloljetnika	trudnica	nedavno rodile	dojilja	oboljelih od profesionalne bolesti	smanjene radne sposobnosti
10	23	0	0	0	0	NP	NP

	Građevine namijenjene za rad s naznakom lokacije	Adresa
1.	Poslovnica	Ilica 2, Zagreb

A.2. ORGANIZACIJA RADA I RASPORED RADNOG VREMENA

Posao odrađuje direktor, tajnica direktora i referenti. Radi se u dvije smjene, ujutro i popodne.

A.3. Način obavljanja poslova zaštite na radu:

Poslodavac ima Ugovor o obavljanju poslova zaštite na radu.

A.4. Stručnjaci zaštite na radu

Ukupno stručnjaka:	Od toga I. stupnja:	Od toga II. stupnja:
1	1	0

Popis stručnjaka (ime i prezime, OIB):

Ivan Ivić, 12345678932

A.5. Ovlaštenici poslodavca za provedbu zaštite na radu

Nije primjenjivo.

A.6. Radničko vijeće

Nije primjenjivo.

A.7. Povjerenici radnika za zaštitu na radu

Nije primjenjivo.

A.8. Koordinator povjerenika radnika za zaštitu na radu

Nije primjenjivo.

A.9. Radnici osposobljeni za pružanje prve pomoći

Ukupan broj osposobljenih radnika za pružanje prve pomoći: 3

Popis radnika osposobljenih za pružanje prve pomoći (ime i prezime, OIB):

Marko Marić, 12345678912

Ivana Ivić, 12345678912

Mare Radić 12345678912

A.10. Odabrani specijalist medicine rada

Specijalistička ordinacija medicine rada XY

A.11. Odbor za zaštitu na radu

Nije primjenjivo.

A.12. Organizacija evakuacije i spašavanja

Datum posljednje provedene vježbe: 06.06.2024.
Ukupan broj radnika osposobljenih za evakuaciju i spašavanje: 1
Popis radnika osposobljenih za evakuaciju i spašavanje (ime i prezime, OIB):

Marko Marić, 12345678912

A.13. Udio poslova s posebnim uvjetima rada

Postotak udjela poslova s posebnim uvjetima rada: 0 %

A.14. Sudionici izrade procjene rizika

Ime i prezime	OIB	Naziv radnog mjesta	Naziv posla	Potpis
Marko Marić	12345678912	Direktor	Rukovodeći poslovi	
Ivana Ivić	12345678913	Referent	Bankarski poslovi	
Tina Vukić	12345678913	Tajnica direktora	Administrativni poslovi	

A.15. Opis radnog prostora

Prostor banke namijenjen novčanom poslovanju i radu sa strankama. Mjesto rada nalazi se u prizemlju poslovnice u kojoj se nalazi pult sa tri radne jedinice na kojima radnici obavljaju svoje radne zadatke. Radnici na mjesto rada dolaze direktno s ulice (razizemlja). Trezor banke nalazi se na kraju poslovnice. Radna mjesta su ergonomski uređena.

A.16. Opis poslovnog procesa

Bankarski poslovi koji uključuju poslovanje roba i usluga.

A.17. Osposobljenost radnika za rad na siguran način

Da li su svi radnici osposobljeni za rad na siguran način: Da

A.18. Provedba zdravstvenih pregleda

Da li su svi radnici koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada zdravstveno sposobni i pregledani u zadanim rokovima: NP

A.19. ANALIZA OZLJEDA NA RADU

Godina:	Ukupan broj ozlijeđenih radnika:	Broj ozlijeđenih radnika prema spolu:		Broj poginulih radnika
		Muškaraca	Žena	
2024.	1	0	1	0

A.20. MJESTO RADA

Mjesto rada: Poslovnica broj 15, Ilica 2, Zagreb

Poslovi koji se obavljaju na mjestu rada:		Rukovodeći poslovi, bankarski poslovi, administrativni poslovi.
Uređenje (opis) mjesta rada:		Prostor banke namijenjen novčanom poslovanju i radu sa strankama. Mjesto rada nalazi se u prizemlju poslovnice u kojoj se nalazi pult sa tri radne jedinice na kojima radnici obavljaju svoje radne zadatke. Radnici na mjesto rada dolaze direktno s ulice (razizemlja). Trezor banke nalazi se na kraju poslovnice. Radna mjesta su ergonomski uređena.
Veličina i visina prostorija:		Radne površine - osigurano je više od 2 m ² slobodne površine poda po radniku (bez namještaja, pomoćnih uređaja ili materijala i bez prostora skladištenja i odlaganja). Radni prostor - osigurano je više od 10m ³ zračnog prostora po radniku. Minimalna svijetla visina radnih prostorija - veća od 2,5 m.
Stanje i izvedba	podova:	Ravni, nepomični, stabilni i protuklizni, čisti i uredno održavani, bez izbočina, rupa, neravnina, pukotina ili nagiba. Postavljene su keramičke pločice.
	zidova, stropova i krovova:	Zidovi su ožbukani i obojani, ravni, glatki, bez oštećenja ili neravnina tako da je lako i jednostavno održavanje čistoće. Stropovi su ožbukani i obojani.
	unutarnjih i vanjskih stepeništa:	Hodnici i prolazi su odgovarajuće su veličine, ispravno izvedeni i opremljeni, i održavaju se prohodnima, ne zakrčenima i slobodnima. Putovi za evakuaciju vode od mjesta rada i boravka prema vratima i hodnikom dalje prema izlazima, čime je osigurano brzo i sigurno napuštanje mjesta rada u izvanrednim situacijama
	grijanja i hlađenja	Zagrijavanje prostora je pomoću radijatora centralnog grijanja na radijatore. Hlađenje je izvedeno ugrađenim klima uređajima.
	osvjetljavanja	Izvedeno dnevnim svjetlom kroz prozore i izloge prostora te umjetno i nužno osvjetljenje električno napajanim rasvjetnim tijelima - svjetiljkama s fluorescentnim cijevima.
	Ventilacije	Osigurano je dovoljno svježeg zraka, prvenstveno prirodnim provjetravanjem (otvaranjem prozora) te ugrađenim klima uređajima.
Da li kutija prve pomoći sadrži potrebne količine sanitetskog materijala i pribora za pružanje prve pomoći te da li je jasno označena i vidljiva:		Da, osiguran je ormarić za pružanje prve pomoći sa potrebnim sanitetskim materijalom, jasno označen i na vidljivom mjestu.
Da li su na postavljeni sigurnosni znakovi kojima se daje informacija ili uputa:		Provedeno u sklopu objekta, oznake vatrogasnih aparata, prve pomoći, znakovi za uzbunjivanje, znakovi opasnosti, za pružanje prve pomoći, evakuacijske oznake.
Izvori fizikalnih štetnosti:		Buka (ometajuća), Osvjetljenost (slaba)

Izvori kemijskih i bioloških štetnosti (izloženost):

Mogućnost obolijevanja radnika od virusnih i zaraznih bolesti, uslijed pandemija, zbog kontakta s ljudima i novcem.

B. ANALIZA I PROCJENA PRIKUPLJENIH PODATAKA

Popis poslova:

1. Rukovodeći poslovi
2. Administrativni poslovi
3. Bankarski poslovi

B.1. POSAO: Bankarski poslovi

Mjesta rada gdje se poslovi obavljaju:	Poslovnica, Ilica 2, Zagreb						
Radna mjesta koja obavljaju ovaj posao:	Referent, bankarski savjetnik, savjetnik za novčano poslovanje						
Opis posla:							
rukovanje gotovim novcem, rad s računalom i uredskim priborom, rukovanje brojačem novca, rukovanje trezorom, komunikacija sa strankama.							
Ukupan broj radnika koji obavljaju ovaj posao:				23			
Od toga:							
muškaraca	žena	Maloljetnika	trudnica	nedavno rodile	dojilja	oboljelih od profesionalne bolesti	smanjene radne sposobnosti
5	18						
Da li je obvezan nivo stručne sprema ili specifična osposobljenost za obavljanje posla:				Da			
Da li je za obavljanje posla potrebno stručno osposobljavanje, a ako da koje:				Ne			
Da li se radi obavljanja ovog posla staž izračunava s uvećanim trajanjem, a ako da zbog kojih okolnosti:				Ne			
Kakva je organizacija rada i raspored radnog vremena:				Rad u dvije smjene, ujutro i popodne (8 sati dnevno/40 sati tjedno)			
Ako se radi o poslu s posebnim uvjeti rada prema Pravilniku o poslovima s posebnim uvjetima rada (NN 5/84) koji su to poslovi (točke članka 3)				NP			
Ako se radi o poslu prema posebnom pravilniku, o kojem pravilniku je riječ:				NP			
Da li se pri obavljanju posla koristi računalo 4 ili više sati tijekom jednog radnog dana:				Da			
Radna oprema koja se koristi pri obavljanju posla (proizvođač, tip, tvornički broj):				Računalo, skener, printer, brojač novca.			
Da li su uz radnu opremu osigurane upute za siguran rad:				Da			
Popis radnika koji obavljaju ovaj posao:				Ivana Ivić,...			
Da li se pri obavljanju posla koristi zaštitna oprema, ako da koja:				Ne. Ali je osigurana radna odjeća zaposlenicima.			
Da li se prilikom obavljanja posla ručno rukuje teretima:				Ne			
Da li se radi o normiranim poslovima:				Ne			
Izračun stupnja opterećenosti (KIM):				Za muškarce		Za žene	
		Ukupno opterećenje:		8		5	
		Razina rizika:		Nisko opterećenje: ne postoji rizik od fizičkog preopterećenja.		Nisko opterećenje: ne postoji rizik od fizičkog preopterećenja.	
Procjena psihosocijalnih rizika:				Veliki irizik			

B.1.1. UTVRĐIVANJE OPASNOSTI, ŠTETNOSTI I NAPORA

Oznakom X označene su utvrđene opasnosti štetnosti i naponi prilikom obavljanja posla.

I. OPASNOSTI	
O.1. MEHANIČKE OPASNOSTI	
O.1.5. rukovanje predmetima	X
O.2. OPASNOSTI OD PADOVA	
O.2.1.1. na istoj razini	X
O.2.2. pad predmeta	X
O.3. ELEKTRIČNA STRUJA	
O.3.2. ostale električne opasnosti	X
II. ŠTETNOSTI:	
Š.3. FIZIKALNE ŠTETNOSTI	
Š.3.1. buka	
Š.3.1.4. ometajuća	X
Š.3.7. osvijetljenost	
Š.3.7.1. nedovoljna osvijetljenost	X
III. NAPORI:	
N.1. STATODINAMIČKI NAPORI	
N.1.1.1. stalno sjedenje	X
N.2. PSIHOFIZIOLOŠKI NAPORI	
N.2.4. odgovornost za živote ljudi i materijalna dobra	X
N.2.7. radni zahtjevi	
N.2.7.3. zahtjevi za visokom kvalitetom rada	X
N.2.7.6. komunikacija s osobama	X
N.2.8. maltretiranje	X
N.3. NAPORI VIDA	X
N.4. NAPORI GOVORA	X

B.1.2. PROCIJENJIVANJE OPASNOSTI, ŠTETNOSTI I NAPORA I UTVRĐIVANJE MJERA ZA NJIHOVO UKLANJANJE ODNOSNO SMANJIVANJE

Za prethodno utvrđene opasnosti, štetnosti i napore, procjenjuje se rizik i utvrđuju mjere za njihovo uklanjanje:

Opasnost/ Štetnost/ Napor	Mogući neželjeni događaj	Vjerojatnost	Posljedica	Rizik	Mjere za uklanjanje odnosno smanjivanje opasnosti, štetnosti odnosno napora	Obavezna zaštitna oprema	Točka PUR-a
O.1.5. rukovanje predmetima	Ubodi, posjekotine, porezotine	Malo vjerojatno	Malo štetno	Mali rizik	Prema uputama za rad na siguran način. Dobrom organizacijom radnog procesa navedena opasnost svodi se na najmanju moguću mjeru.	NP	NP
O.2.1.1. na istoj razini	Pad radnika	Malo vjerojatno	Malo štetno	Mali rizik	Prema uputama za rad na siguran način. Komunikacijske putove održavati čistim, urednim i slobodnim za kretanje.	NP	NP
O.2.2. pad predmeta	Ozljeđa radnika uslijed rukovanja uredskim predmetima	Malo vjerojatno	Malo štetno	Mali rizik	Prema uputama za rad na siguran način. Komunikacijske putove održavati čistim, urednim i slobodnim za kretanje.	NP	NP
O.3.2. ostale električne opasnosti	Udar	Malo vjerojatno	Malo štetno	Mali rizik	Prema uputama za rad na siguran način. Održavanje električnih instalacija i opreme. Provedba propisanih, periodičkih ispitivanja: -elektroinstalacije	NP	NP
Š.3.1.4. ometajuća buka	Oštećenje sluha, dekoncentracija	Malo vjerojatno	Malo štetno	Mali rizik	Prema uputama za rad na siguran način. Osigurati vježbe istezanja i razgibavanja. Provedba propisanih, periodičkih ispitivanja radnog okoliša: -buka	NP	NP
Š.3.7.1. nedovoljna osvijetljenost	Slabovidnost, oštećenje vida	Malo vjerojatno	Malo štetno	Mali rizik	Osigurati dovoljno rasvjetnih tijela. Provedba propisanih, periodičkih ispitivanja radnog okoliša: -osvijetljenost.	NP	NP
N.1.1.1. stalno sjedenje	ukočenost tijela, uklještenost, slaba cirkulacija	Vjerojatno	Srednje štetno	Srednji rizik	Prema uputama za rad na siguran način. Korištenje odmora unutar radnog procesa kako bi se smanjili utjecaji navedenih napora. Osigurati vježbe istezanja i razgibavanja.	NP	NP
N.2.4. odgovornost za živote ljudi i materijalna dobra	Stres	Vjerojatno	Srednje štetno	Srednji rizik	Osigurati interne procedure vezano uz oružane prepade. Osigurati dostupnost psihološke pomoći.	NP	NP
N.2.7.3. zahtjev za visokom kvalitetom rada	Stres	Vjerojatno	Srednje štetno	Srednji rizik	Prema uputama za rad na siguran način. Korištenje odmora unutar radnog procesa kako bi se smanjili utjecaji navedenih napora.	NP	NP
N.2.7.6. komunikacija s osobama	Psihofiziološki naponi, stres	Vrlo vjerojatno	Jako štetno	Veliki rizik	Osigurati interne procedure vezano uz oružane prepade. Osigurati dostupnost psihološke pomoći.	NP	NP

Opasnost/ Štetnost/ Napor	Mogući neželjeni događaj	Vjerojatnost	Posljedica	Rizik	Mjere za uklanjanje odnosno smanjivanje opasnosti, štetnosti odnosno napora	Obavezna zaštitna oprema	Točka PUR-a
O.1.5. rukovanje predmetima	Ubodi, posjekotine, porezotine	Malo vjerojatno	Malo štetno	Mali rizik	Prema uputama za rad na siguran način. Dobrom organizacijom radnog procesa navedena opasnost svodi se na najmanju moguću mjeru.	NP	NP
N.2.8. maltretiranje	Stres	Vjerojatno	Srednje štetno	Srednji rizik	Prema uputama za rad na siguran način i internim procedurama.	NP	NP
N.3. napori vida	Iritacija očiju, oštećenje vida,	Vjerojatno	Srednje štetno	Srednji rizik	Prema uputama za rad na siguran način. Odmarati povremeno oči. Korištenje odmora unutar radnog procesa kako bi se smanjili utjecaji navedenih napora. Radnici se redovito upućuju na liječničke preglede.	NP	NP
N.4. napori govora	Povećana napetost mišića usana, jezika ili lica, suhoća usta, otežano gutanje, oštećenje glasnica	Vjerojatno	Srednje štetno	Srednji rizik	Prema uputama za rad na siguran način. Osigurati dovoljno tekućine. Korištenje odmora unutar radnog procesa kako bi se smanjili utjecaji navedenih napora	NP	NP
UKUPAN PROCIJENJENI RIZIK: VELIKI RIZIK							

C. PLAN MJERA ZA UKLANJANJE ODNOSNO SMANJIVANJE RAZINE OPASNOSTI, ŠTETNOSTI I NAPORA

Mjera	Rok	Ovlaštenik odgovorne osobe za provedbu mjera	Način kontrole nad provedbom mjere
Ugradnja neprobojnog stakla	3 mjeseca	Marko Marić	Unutarnji nadzor
Zamjena starih pultova na način da novi budu dovoljno široki da dijele napadača od radnika	12 mjeseci	Marko Marić	Unutarnji nadzor
Osiguranje stalne psihološke pomoći	1 mjesec	Marko Marić	Unutarnji nadzor
Ugradnja INTER LOCKING vrata	3 mjeseca	Marko Marić	Unutarnji nadzor
Ugovaranje besplatnih tjelovježbi	5 mjeseci	Marko Marić	Unutarnji nadzor
Ugradnja TIME TREZORA	12 mjeseci	Marko Marić	Unutarnji nadzor
Organizacija stručnih seminara na temu stresa	6 mjeseci	Marko Marić	Unutarnji nadzor

C.1. PROVEDBA UNUTARNJEG NADZORA

Unutarnji nadzor potrebno je provoditi svakih: 6 MJESECI

Obrazac za provedbu unutarnjeg nadzora dostupan je na internetskoj stranici <http://uznr.mrms.hr/wp-content/uploads/2016/10/Vodic-za-unutarnji-nadzor-stanja-zastite-na-radu-1.docx>.

C.2. MJERE SIGURNOST I ZAŠTITE ZDRAVLJA U OKOLNOSTIMA RIZIKA OD ZARAZNE BOLESTI

U svrhu sprječavanja zaraze i širenja bolesti primjenjuju se aktualne preporuke Hrvatskog Zavoda za javno zdravstvo i Stožera civilne zaštite dostupne na internetskim stranicama <https://www.hzjz.hr/>

Opće mjere zaštite

U svrhu čim uspješnije prevencije zaraze na radnim mjestima potrebno je:

- održavati udaljenost od najmanje jednog metra između ljudi u razgovoru te prilikom socijalnih interakcija
- izbjegavati bliski kontakt sa svima koji pokazuju simptome respiratornih bolesti poput kašlja i kihanja
- pridržavati se higijenskih mjera, posebice ako rad zahtijeva kontinuirani kontakt s drugim osobama tijekom pretežitog dijela ili tijekom cijelog radnog vremena:
 - češće pranje ruku koje obuhvaća pranje sapunom i vodom kroz 20 sekundi uz obaveznu uporabu higijenskog gela na kraju pranja ruku
 - u situacijama kada nije moguće pranje ruku, održavati higijenu uporabom higijenskog gela koji sadrži 70% alkohola
 - prekrivanje usta i nosa prilikom kašljanja i kihanja kako bi dlanovi ostali čisti (na taj način se sprječava daljnje širenje i kontaminacija) ili kašljanje u papirnatu maramicu koju je odmah potom potrebno baciti u zatvoreni koš za smeće te nakon toga oprati ruke)
- u slučaju lošeg osjećanja, temperature ili kašlja ne dolaziti na posao već se javiti nadležnom liječniku obiteljske medicine

D. DOKUMENTIRANJE PROCJENE RIZIKA

Propisi:

Zakon o zaštiti na radu (NN 71/2014, NN 118/2014, NN 94/2018, NN 96/2018)

Pravilnik o izradi procjene rizika (NN 112/2014, NN 129/2019)

Pravilnik o sigurnosnim znakovima (NN 91/2015, NN 102/2015, NN 061/2016)

Pravilnik o sigurnosti i zaštiti zdravlja na radu trudne radnice, radnice koja je nedavno rodila i radnice koja doji (NN 91/2015)

Pravilnik o ispitivanju radnog okoliša (NN 16/2016 i 120/22)

Pravilnik o pregledu i ispitivanju radne opreme (NN 16/2016 i 120/22)

Pravilnik o zaštiti na radu pri uporabi radne opreme (NN 18/2017)

Odluka o troškovima komisije za nadzor rada i reviziju ovlaštenja ovlaštenih osoba za poslove zaštite na radu (NN 50/2017)

Pravilnik o zaštiti na radu na privremenim gradilištima (NN 48/2018)

Pravilnik o zaštiti radnika od izloženosti opasnim kemikalijama na radu, graničnim vrijednostima izloženosti i biološkim graničnim vrijednostima (NN 91/2018, 1/2021 i 148/23)

Pravilnik o ovlaštenjima za poslove zaštite na radu (NN 58/2022 i 9/24)

Pravilnik o obavljanju poslova zaštite na radu (NN 126/2019 i 154/22)

Pravilnik o zaštiti na radu za mjesta rada (NN 105/2020)

Pravilnik o zaštiti radnika od rizika zbog izloženosti biološkim štetnostima na radu (NN 129/2020)

Pravilnik o uporabi osobne zaštitne opreme (NN 5/2021)

Pravilnik o zaštiti na radu radnika izloženih statodinamičkim, psihofiziološkim i drugim naporima na radu (NN 73/2021)

Pravilnik o osposobljavanju i usavršavanju iz zaštite na radu te polaganju stručnog ispita (NN 142/2021)

Dokumentacija poslodavca:

Zapisnici o pregledu i ispitivanju radne opreme:

Zapisnici o pregledu radnog okoliša:

E. PRILOZI

E.1. RASPORED POSLOVA I MJESTA RADA PO RADNIM MJESTIMA

Radno mjesto	Posao	Mjesto rada
Direktor	Rukovodeći poslovi	Poslovnica, Ilica 2, Zagreb
Tajnica direktora	Administrativni poslovi	Poslovnica, Ilica 2, Zagreb
Referent, bankarski savjetnik, savjetnik za novčano poslovanje	Bankarski poslovi	Poslovnica, Ilica 2, Zagreb,

E.2. POPIS POSLOVA S POSEBNIM UVJETIMA RADA

Temeljem Pravilnika o posebnim uvjetima rada (NN 5/84) i Popisa poslova s posebnim uvjetima rada, utvrđeno je da se kod poslodavca izvršavaju slijedeći poslovi s posebnim uvjetima rada:

Naziv posla	Posebni uvjeti rada (točke članka 3. Pravilnika)
NP	NP

E.3. UVJETI KOJE MORAJU ISPUNJAVATI RADNICI I ROKOVI ZA PONOVRNU PROVJERU ZDRAVSTVENE SPOSOBNOSTI RADNIKA

Nije primjenjivo.

E.4. POPIS IZVORA FIZIKALNIH ŠTETNOSTI, KEMIKA LIJA, ODNOSNO BIOLOŠKIH AGENSA KOJI SE KORISTE

E.4.1. SIGURNOSNI PODACI IZVORA FIZIKALNIH ŠTETNOSTI

- 1) Buka
- 2) Osvijetljenost

E.4.2. IZVORI I SIGURNOSNI PODACI KEMIJSKIH ŠTETNOSTI

Naziv tvari	Posao pri kojem se koristi kemijska tvar	EC broj/CAS broj	Oznaka opasnosti/upozorenja/obavijesti	GVI (ppm/mgm ³)	KGVI (ppm/mgm ³)
NP	NP	NP	NP	NP	NP

E.4.3. IZVOR I SIGURNOSNI PODACI IZVORA BIOLOŠKIH AGENSA KOJI SE KORISTE

Nije primjenjivo.

E.5. POPIS RADNE OPREME KOJA SE KORISTI PRI OBAVLJANJU POSLOVA

Radna oprema	Period pregleda (mjeseci)	Datum posljednjeg pregleda
Računalo	NP	NP
Skener	NP	NP
Printer	NP	NP
Brojač novca	NP	NP

E.6. POPIS OSOBNE ZAŠTITNE OPREME ZA POSLOVE KOD KOJIH SE MORA UPOTREBLJAVATI

Posao: skladištar/ poslovi trgovca

Osobna zaštitne opreme	Norma
NP	NP

E.7. POPIS POTREBNIH ISPITIVANJA

Ispitivanje	Period ispitivanja (mjeseci)	Datum posljednjeg ispitivanja
Radnog okoliša (buka i osvjetljenost)	36	01.02.2022.

E.8. POPIS POSLOVA NA KOJIMA JE RADNIK IZLOŽEN NAPORU VIDA I/ILI GOVORA

Naziv posla	Izloženost naporu vida	Izloženost naporu govora
Bankarski poslovi	da	da

E.9. IZLOŽENOST STATODINAMIČKIM NAPORIMA

Nije primjenjivo.

E.10.PROCJENA RIZIKA ZA SIGURNOST I ZDRAVLJE RADNIKA PRI OBAVLJANJU PONAVLJAJUĆIH ZADATAKA

Procjena razine rizika provodi se zasebno za svaki radni zadatak pri kojem su prisutni ponavljajući zadaci.

Također, procjena se provodi odvojeno za desnu i lijevu ruku, ako zbog procesa rada postoji razlika u broju pokreta svake ruke.

Korak 1: Određivanje bodova opterećenja prema vremenu

Vrijeme trajanja radnog zadatka (ukupno vrijeme u jednom radnom danu, tijekom kojeg radnik izvodi ponavljajuće pokrete)	Vrijednost u bodovima (T1)
do 60 minuta	1
od 61 minute do 120 minuta	2
od 121 minuta do 240 minuta	4
≥ 241 minuta	5

Korak 2: Određivanje bodova opterećenja prema broju ponavljanja, fizičkoj snazi i položaju tijela

Broj ponavljajućih pokreta tijekom jedne radne smjene	Vrijednost u bodovima (T2)	Snaga potrebna tijekom rada	Vrijednost u bodovima (T3)
do 1000	1	Mala	1
1001 do 4800	2	Umjerena	2
4801 -10000 pokreta	3	Prilično velika	3
10 001- 12 000	4	Velika	4
više od 12 000	5	Jako velika	5

Položaj tijela			Vrijednost u bodovima (T4)
a	Glava i vrat	glava i vrat nisu savijeni ili nakrivljeni tijekom rada	0
		glava i vrat savijeni ili nakrivljeni do 50 % radnog vremena	0,5
		glava i vrat savijeni ili nakrivljeni više od 50 % radnog vremena	1
b	Leđa	leđa nisu nagnuta naprijed, u stranu ili izvijena tijekom rada	0
		leđa nagnuta naprijed, u stranu ili izvijena do 50 % radnog vremena	0,5
		leđa nagnuta naprijed, u stranu ili izvijena više od 50 % radnog vremena	1
c	Rame	ruke ne prelaze razinu ramena tijekom rada	0
		ruke podignute iznad razine ramena do 50 % radnog vremena	1
		ruke podignute iznad razine ramena više od 50 % radnog vremena	2

d	Lakat	lakat nije udaljen od tijela tijekom rada	0
		lakat daleko od tijela do 50 % radnog vremena	1
		lakat daleko od tijela više od 50 % radnog vremena	2
e	Ručni zglob	ručni zglob nije nakrenut do krajnje moguće granice tijekom rada	0
		ručni zglob zakrenut do krajnje moguće granice zgloba do 50 % radnog vremena	0,5
		ručni zglob zakrenut do krajnje moguće granice zgloba više od 50 % radnog vremena	1
f	Prsti	držanje predmeta tijekom rada ne obavlja se samo s dva prsta ili širokim obuhvatom	0
		držanje predmeta samo s dva prsta ili u širokom obuhvatu do 50 % radnog vremena	0,5
		držanje predmeta samo s dva prsta ili u širokom obuhvatu više od 50 % radnog vremena	1
Ukupna vrijednost bodovanja za sve dijelove tijela: T4 = a + b + c + d + e + f			

Korak 3: Izračun konačne vrijednosti i procjena ukupne razine rizika

Ukupno opterećenje = $(T2 + T3 + T4) \times T1$

Razina rizika	Ukupno opterećenje	Obrazloženje utvrđenih vrijednosti opterećenja
1	manje od 20	Niska razina rizika: ne postoji rizik od preopterećenja radnika i oštećenja zdravlja.
2	20 do 44	Povećana razina rizika: postoji mogućnost od preopterećenja manje otpornih radnika (stariji od 40, mlađi od 21 godinu, neiskusni, bolesni).
3	45 do 65	Visoka razina rizika: postoji opasnost od preopterećenja svih radnika uz vjerojatan nastanak ozljeda i bolesti sustava za kretanje. Preporuča se preoblikovanje mjesta rada.
4	više od 65	Vrlo visoka razina rizika: postoji značajna opasnost od preopterećenja radnika i ozbiljan rizik od nastanka ozljeda i bolesti, nužno je preoblikovanje mjesta rada uz korištenje odgovarajuće opreme te promjene metoda i organizacije rada kako bi se smanjilo opterećenje.

E.11.PROCJENA PSIHOSOCIJALNIH RIZIKA

Za potrebe procjene psihosocijalnih rizika radnici popunjavaju upitnik u nastavku ovog poglavlja.

Upitnik se sastoji od **7 kategorija izvora stresa** na radu s pripadajućim pitanjima.

Prosječni rezultat u svakoj kategoriji računa se tako da se zbroj svih odgovora unutar svake kategorije podijeli s brojem pitanja u toj kategoriji i upiše na odgovarajuće mjesto u upitniku. Prosječni rezultati unutar kategorija govore o razinama izloženosti stresu koja proizlazi iz određene kategorije.

Ukupni prosječni rezultat računa se tako da se zbroje odgovori na svih 35 pitanja i podijele s brojem 35.

U upitniku se nalazi i skala nesigurnosti posla kao mjera posebnog rizika. Za skalu se također računa prosječni rezultat.

Dobiveni rezultati interpretiraju se u odnosu na niže navedenu skalu. **Povišene i visoke razine stresa** u pojedinim kategorijama ukazuju na potrebu provođenja mjera prevencije s ciljem smanjivanja razina stresa na radnom mjestu.



Odgovori na pitanje: „Što Vam predstavlja najveći izvor stresa na poslu?“ daje mogućnost radnicima da se samostalno izjasne o subjektivno najizraženijem izvoru stresa na radnom mjestu, a koji moguće nije obuhvaćen standardnim pitanjima u upitniku. Informacije dobivene ovim pitanjem također mogu biti pokazatelj problema unutra organizacije i osnova za osmišljavanje mjera prevencije.

Na kraju, upitnik sadrži i **mjere posljedica** koje radnici mogu doživljavati kao rezultat izloženosti stresu na radu.

Radnici odabiru kategoriju A, B ili C te se na skupini radnika računa **postotak radnika** koji je izabrao pojedini odgovor.

Prema Pravilniku o izradi procjene rizika, podaci dobiveni upitnikom mogu se interpretirati na sljedeći način:

Vjerojatnost

Prosječni rezultat predstavlja mjeru **vjerojatnosti** izloženosti psihosocijalnim rizicima na radnim mjestima.

Prosječni rezultat očitava se unutar 3 kategorije vjerojatnosti.

Malo vjerojatno	prosječni rezultat < 3
Vjerojatno	prosječni rezultat između vrijednosti 3 i 4
Vrlo vjerojatno	prosječni rezultat ≥ 4

Posljedice (veličina posljedica – štetnosti)

Veličina posljedice računa se prema postotku odgovora u kategoriji **posljedica A**.

Mala posljedica	odgovor A > 70% radnika
Srednja posljedica	odgovor A između 50 i 70% radnika
Velika posljedica	odgovor A < 50% radnika

E.12. UPITNIK ZA PROCJENU PSIHOSOCIJALNIH RIZIKA

Molimo Vas da pažljivo pročitate svaku tvrdnju i procijenite koliko se ona odnosi na Vaš posao. Molimo Vas da odgovorite na svako pitanje.

Ime i prezime:

	ZAHTJEVI RADA	Nikad	Rijetko	Ponekad	Često	Uvijek
1.	Različiti ljudi na poslu zahtijevaju od mene obavljanje radnih zadataka koje je teško međusobno uskladiti.					
2.	Imam nedostižne vremenske rokove.					
3.	Moram raditi jako intenzivno.					
4.	Moram zanemariti neke radne zadatke jer imam previše posla.					
5.	Nemam dovoljno stanki za odmor.					
6.	Primoran/a sam raditi prekovremeno.					
7.	Moram raditi jako brzo.					
8.	Imam nerealne vremenske rokove.					

	MEĐULJUDSKI ODNOSI	Nikad	Rijetko	Ponekad	Često	Uvijek
1.	Izložen/a sam uznemiravanju u obliku nepristojnih riječi ili ponašanja.					
2.	Postoji nesloga ili napetost među kolegama.					
3.	Izložen/a sam maltretiranju na poslu.					
4.	Odnosi na poslu su napeti.					

	KONTROLA U RADU	Nikad	Rijetko	Ponekad	Često	Uvijek
1.	Mogu odlučiti kad ću ići na stanku za odmor.					
2.	Mogu utjecati na brzinu rada.					
3.	Mogu odlučiti o načinu na koji ću obavljati svoj posao.					
4.	Mogu odlučivati o svojim radnim zadacima.					
5.	Mogu donekle utjecati na način na koji obavljam svoj posao.					
6.	Moje radno vrijeme je fleksibilno.					

	NEDOSTATAK PODRŠKE NADREĐENOG	Nikad	Rijetko	Ponekad	Često	Uvijek
1.	Dobivam jasnu povratnu informaciju za posao koji radim.					
2.	Mogu se osloniti na svog neposrednog nadređenog da će mi pomoći s problemom vezanim uz posao.					
3.	Mogu razgovarati sa svojim neposrednim nadređenim o nečemu što me uzrujalo ili naljutilo u vezi posla.					
4.	Dobivam podršku u slučaju emocionalno zahtjevnog posla.					
5.	Dobivam ohrabrenje na poslu od neposrednog nadređenog.					

	NEDOSTATAK PODRŠKE SURADNIKA	Nikad	Rijetko	Ponekad	Često	Uvijek
1.	Ako posao postane težak, kolege će mi pomoći.					
2.	Dobivam potrebnu pomoć i podršku od kolega.					
3.	Dobivam poštovanje koje zaslužujem od svojih kolega.					
4.	Moji kolege su voljni slušati o mojim problemima vezanim uz posao.					

	RADNA ULOGA	Nikad	Rijetko	Ponekad	Često	Uvijek
1.	Jasno mi je što se od mene očekuje na poslu.					
2.	Znam kako obavljati radne zadatke.					
3.	Jasne su mi moje obveze i odgovornosti.					
4.	Jasni su mi ciljevi i svrha mog odjela (radne jedinice).					
5.	Razumijem kako se moj rad uklapa u sveukupni cilj radne organizacije.					

	NEUPUĆENOST U PROMJENE	Nikad	Rijetko	Ponekad	Često	Uvijek
1.	Imam dovoljno prilika pitati nadređene o promjenama u poslu.					
2.	Zaposlenike se uvijek pita za mišljenje o promjenama u poslu.					
3.	Kada dođe do promjena u poslu, jasno mi je kako će one funkcionirati u praksi.					

	SKALA NESIGURNOSTI POSLA	Uopće se ne slažem	Ne slažem se	Niti se slažem, niti se ne slažem	Slažem se	Potpuno se slažem
1.	Brinem se hoću li zadržati svoj sadašnji posao.					
2.	Strah me da ću izgubiti posao.					
3.	Mislim da bih u skorijoj budućnosti mogao/la ostati bez sadašnjeg posla.					
4.	Siguran/na sam da mogu zadržati ovaj posao.					

Što Vam predstavlja najveći izvor stresa na poslu?

Koje posljedice doživljavate kao rezultat izloženosti stresu na radu?

Izaberite odgovor A, B ili C, ovisno o tome u kojoj se kategoriji najviše pronalazite.

	• povremene i kraće epizode uznemirenosti i negativnih osjećaja: npr. ljutnja, tuga, strah, frustracija • povremene stresne reakcije kratkog trajanja bez narušavanja zdravstvenog stanja • povremene pogreške i nezgode na radu • kratka razdoblja smanjene radne učinkovitosti
	• na psihičkoj razini često prisutni sljedeći simptomi: uznemirenost, zabrinutost, razdražljivost, frustracija, promjene raspoloženja, poteškoće s koncentracijom i odlučivanjem, poteškoće sa spavanjem • povremeno prisutni fizički simptomi: npr. glavobolje, bolovi u želucu, mučnina, bolovi u prsima • negativni osjećaji prema poslu • povećan broj pogrešaka, nezgoda ili ozljeda na radu • kraća bolovanja • produljena razdoblja smanjene radne učinkovitosti i smanjene radne motivacije
	• zdravstveni problemi povezani sa stresom: npr. povišen krvni tlak, šećerna bolest, čir na želucu, učestale glavobolje/ migrene, problemi probavnog sustava • poteškoće psihičke prirode: npr. depresivni simptomi, tjeskoba • stalna fizička i psihička iscrpljenost • kronični umor • učestale pogreške, nezgode ili ozljede na radu • duža bolovanja • kontinuirano smanjena radna učinkovitost, izbjegavanje posla

Potpis radnika

Datum popunjavanja

E.13.OBRAZAC O SUDJELOVANJU U IZRADI PROCJENE RIZIKA

Ime i prezime radnika	
OIB:	
Poslovi koje obavljam u svakodnevnom radu ili povremeno te mjesto rada gdje ih obavljam	
Radna oprema, alati ili prometna sredstva kojima rukujem	
Kemijske ili biološke tvari koje koristim u obavljanju posla	
U redovnom radu primijetio sam slijedeće ozljede ili mogućnost njihovog nastanka	
Tko je stradao ili je mogao stradati od ozljede:	
Poduzete su slijedeće radnje kako bi se izbjeglo ponavljanje ozljede:	
U tijeku rada obolijevao sam ili sam trajno bolestan radi obavljanja posla	
Datum sudjelovanja:	
Potpis radnika:	