



Unutarnji nadzor zaštite na radu u funkciji prevencije i učinkovitosti u INA, d.d.

Ime autora: Rikardo Ključarić

Mjesto / Place: Hrvatska udruga poslodavaca

Datum: 21. travnja 2017.

INA

Koje su nam aktivnosti?

- Uz kvalitetnu procjenu rizika za sva mesta rada i osposobljavanje radnika za rad na siguran način, jedna od ključnih aktivnosti u INA, d.d. je i **provedba unutarnjeg nadzora** nad primjenom pravila zaštite na radu.
- S obzirom da INA spada u industriju visokog rizika, svijest o provođenju ZNR duboko je utkana u sve naše poslovne procese propisane internim dokumentima.

Cilj nadzora?

- sprečavanje incidenata,
- motivacija radnika za rad na siguran način.

Što nam donosi zaštita?

- Provođenje ZNR povećava konkurentnost naše kompanije
- Svjesni smo da niti jedna kompanija ne može biti uspješna ako se ne brine za radnike, njihovu sigurnost i zaštitu zdravlja na radu, odgovarajuću radnu sredinu i radne uvjete.

Osnova zaštite na radu

- **Prevencija**

Što kaže zakon?

- Člankom 21. Zakona o zaštiti na radu definirani su poslovi ZNR, a **provodenje unutarnjeg nadzora** nad primjenom pravila zaštite na radu te poticanje i savjetovanje poslodavca i njegovih ovlaštenika da otklanjaju nedostatke utvrđene unutarnjim nadzorom, jedan je od njih.

Tko može provoditi unutarnji nadzor?

- **stručnjaci zaštite na radu**, odnosno službe zaštite na radu i druge osobe zaposlene kod poslodavca kao što su **ovlaštenici poslodavca za zaštitu na radu**.
- Pri provođenju unutarnjeg nadzora potrebno je postupati s povećanom pažnjom, prema pravilima struke
- Konkretan sadržaj, opseg i vremenski rokovi unutarnjeg nadzora stručnjaka zaštite na radu nisu propisani.

Područja nad kojima se provode nadzori:

- Provođenje unutarnjeg nadzora podrazumijeva neprekidno utvrđivanje stanja zaštite na radu i primjene odgovarajućih mjera i pravila zaštite na radu vezano za sredstva rada, električne instalacije i uređaje koji pripadaju objektima za rad, zatim, utvrđivanje čimbenika radnog okoliša, tehnološke postupke te nadzor samih radnika da li u radu primjenjuju propisana pravila zaštite na radu.
- Prilikom provedbe unutarnjeg nadzora potrebno je uzeti u obzir **specifičnosti radnih procesa** odnosno rizike za zdravlje i sigurnost radnika kroz izvođenje radnih procesa.

Nadzori na lokacijama

- *Tko provodi:*
 - Stručnjaci zaštite na radu i menadžment
- *Koliko često:*
 - Stručnjaci – svaki dan
 - Menadžment – sukladno planu 4-10 puta godišnje
- *Kako provode:*
 - Standardizirani upitnici
- *Trajanje:*
 - Jeden dan
- *Rezultat:*
 - Ispravljanje uočenih nedostataka
 - Prepoznavanje dobrih praksi
 - Povratne informacije radnicima

Nadzori sustava ZNR

- *Tko provodi:*
 - Tim sastavljen od više stručnjaka iz različitih područja
- *Koliko često:*
 - Jednom godišnje po organizacijskim cjelinama
- *Kako provode:*
 - Standardizirani upitnici
- *Trajanje:*
 - Jeden dan ili više dana ovisno o temi
- *Rezultat:*
 - Akcijski plan
 - Preventivni programi
 - Ispravljanje uočenih nedostataka
 - Prepoznavanje dobrih praksi
 - Povratne informacije radnicima

Obveze i odgovornosti?

- Zaštita zdravlja, sigurnosti i okoliša (ZZSO) predstavlja neizostavnu **obvezu i odgovornost poslodavca, ovlaštenih radnika kao i svih rukovodećih struktura poslodavca.**



Smisao i cilj?

- **Smisao/cilj sustava zaštite je izbjegavati opasnosti i štetnosti** kojima su izložene osobe na radu - stoga je prevencija osnova.
- Kontroliranjem stanja sustava zaštite poslovodstvo utvrđuje kako se poštuju načela sigurnosti, ispunjavaju li se propisane mjere i da li je njihovo provođenje donijelo očekivane rezultate.

Kako?

- Posjete lokaciji koje provodi poslovodstvo su sastavni dio procesa nadzora i sustavno su usmjerene na ZZZO, preglede postrojenja, poslovnih objekata i uredskih prostora (radno okruženje) sukladno relevantnim zahtjevima ZZZO-a.
- **Posjete uključuju i razgovore o zaštiti sa zaposlenicima i vanjskim izvođačima.**







Prije posjete treba kontaktirati nadležnog rukovoditelja ili nadzornika da se dogovore detalji posjete i provedu potrebne pripreme

Priprema:

- Planirati svoj raspored obilazaka,
- Ponijeti svu propisanu osobnu zaštitnu opremu,
- Odabrati područje posjete,
- Odrediti svrhu posjete,
- Kontaktirati odabрано područje dva do tri tjedna prije posjete,
- Saznati nešto više o lokaciji,
- Prikupiti informacije o radovima na lokaciji,
- Prikupiti informacije o incidentima, opasnostima na lokaciji,
- Proučiti ZZS procedure prije odlaska na lokaciju.

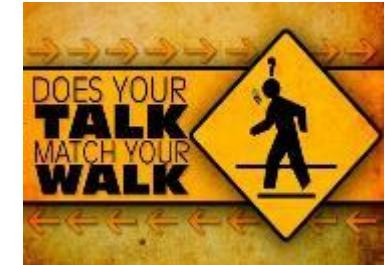
Po dolasku:

- Po dolasku na lokaciju potrebno je:
 - Prijaviti dolazak odgovornoj osobi na lokaciji,
 - Obući zaštitnu odjeću i obuću,
- Sudjelovati na ZZS sastanku o pravilima sigurnosti, zaštite na radu i zaštite okoliša na lokaciji.



Kako voditi razgovor:

- Postavljati otvorena pitanja, podijeliti priče i anegdote,
 - Pohvaliti dobre prakse / ponašanja odmah na licu mjesta,
 - Pitati o najčešćim ozljedama na lokaciji i o najvećim opasnostima na lokaciji,
 - Slušati i tražiti/gledati što je pozadina onoga što ljudi govore.



Osobna poruka:

- Informirati, uvjeriti i motivirati ljudе da rade na siguran način,
 - Objasniti svoja načela zaštite i pokazati svoju opredijeljenost u konkretnim akcijama,
 - Ostaviti dobar osobni primjer,
 - Saslušati ideje i djelovati po njima (obvezati se i poduzeti radnje/akcije, pratiti akcije)
 - Uspostaviti razgovor o zaštiti (npr.):

Koje tri konkretnе akcije bi mogle poboljšati ZZS performanse same lokacije,

Zašto se ljudi na lokaciji ozljeđuju,

Što rade dobro.

- **Ne ignorirati:**

Nikad ne proći pored nesigurne radnje ili nesigurnog uvjeta!

Reagirati kada vidite rizična ponašanja!



Završna riječ

Nakon posjeta, ljudi treba kratko informirati isticanjem primijećene dobre prakse i primijećenim odstupanjima.

Kemijske opasnosti / prašina: u obliku krutih tvari, tekućina, para, plinova, praštine, dima ili magle..

Biološke opasnosti: plijesan, insekti..

Opasnosti vezane uz organizaciju rada

Ergonomski opasnosti: repetitivni pokreti, podizanje i manipulacija teretima, neuobičajeni položaji...

Ostale opasnosti: pokliznuća, spotaknuća, padova, neispravna oprema...

Fizičke/psihičke opasnosti: buka, temperatura, vibracije...



Prakse na koje treba обратити pozornost



Korištenje strojeva i uređaja, bez ovlasti ili odgovarajućeg znanja



Nekorištenje ili nepravilno korištenje i održavanje OZO



Stajanje ili rad ispod tereta, skela, pokraj rotirajućih elemenata, zupčanika i otvora



Korištenje neispravnih alata i opreme ili korištenje alata i opreme u nesigurnim uvjetima ili nepravilno korišten alat



Održavanje radnih prostora i prostorija urednim

Prakse na koje treba обратити pozornost



Pušenje / korištenje otvorenog plamena na neovlaštenim ili nedozvoljenim mjestima



Korištenje ruku ili tijela kao zamjenu za alat



Dizanje, rukovanje i manipulacija materijalima (teretima), transport tereta (nosivost sredstva rada, stabilnost tereta...), brzina



Popravak ili rad na opremi /strojevima koji su u pogonu, pod tlakom, ili pod naponom



Uklanjanje sigurnosnih zaštitnih barijera (zaštitnih ograda, sigurnosnih ventila, sustava za detekciju vatre i plina, alarma, upravljački sustav dizalica) moraju biti ispravni kako biste vi i drugi bili sigurni

Plan nadzora	<ul style="list-style-type: none">• Plan nadzora se izrađuje na razini kompanije. Obavezno sadrži raspored nadzora. Imenuje se glavni nadzornik i on je podrška svim nadzornicima
Program nadzora	<ul style="list-style-type: none">• Definiraju se sljedeće točke: područje, opseg, glavni referentni dokumenti i članovi tima. Za svaki nadzor imenuje se voditelj tima.
Pokretanje nadzora	<ul style="list-style-type: none">• Ostvaruje se prvi kontakt između voditelja tima i nadzirane strane sa svrhom uspostavljanja komunikacije i prikupljanja informacija.
Pregled dokumenata	<ul style="list-style-type: none">• Pregledava se dokumentacija kako bi se utvrdila usklađenost sustava ZZSO s kriterijima nadzora
Provedba nadzora na lokaciji	<ul style="list-style-type: none">• Voditelj tima dodjeljuje svakom članu Tima odgovornost / zaduženje za nadziranje određenih procesa, funkcija, mesta, područja ili aktivnosti
Izrada izvješća	<ul style="list-style-type: none">• Izvješće treba osigurati cijelovit, točan, sažet i jasan zapis o nadzoru
Definiranje preventivnih i korektivnih radnji	<ul style="list-style-type: none">• Zaključci Izvješća o nadzoru mogu ukazivati na potrebu za korektivnim, preventivnim radnjama ili aktivnostima za poboljšavanje u nadziranom području. Aktivnosti se planiraju u akcijskom planu.
Provedba preventivnih i korektivnih radnji	<ul style="list-style-type: none">• Planirane korektivne, preventivne mjere i aktivnosti provode odgovorne osobe po odobrenom akcijskom planu
Vođenje naknadnih radnji nadzora	<ul style="list-style-type: none">• Jednom godišnje, najkasnije do prve polovice mjeseca siječnja, nadležni direktori / rukovoditelji organizacijskih jedinica u kojima su utvrđene nesukladnosti ZZSO-a u prethodnoj godini ili po njima ovlašteni predstavnici, podnose izvještaj



- Temeljna pravila sigurnosti predstavljaju **osnovna pravila sigurnosti** za visokorizične aktivnosti. Njihovo nepoštivanje može uzrokovati **tešku ozljeđu ili smrt**. Pravila naglašavaju jednostavne aktivnosti koje pojedinci mogu poduzeti kako bi zaštitili sebe i svoje kolege.
- **Niti jedno** od ovih Pravila **nije novo**, ona se već provode kroz različite zakonske i interne akte.
- **Većina** radnika svakodnevno obavlja aktivnosti **u skladu** sa Pravilima.
- Svrha je **ne kriviti** radnike nego uspostaviti **kulturu poštivanja pravila**, podizanjem svijesti svih radnika i njihovih nadređenih, međutim nepoštivanje pravila može rezultirati **disciplinskim mjerama**.
- **Poštivanje Pravila obavezno je** za svakoga, kako za radnike INA Grupe, tako za izvođače i podizvođače.

Programi prevencije - Sustav STOP kartica

INA



Nesigurna situacija je primjećena



Brza intervencija sprječava ozljedu ili zaustavljanje rada



Nesigurna situacija je prijavljena



Stop kartice se redovito analizira



Radnje za poboljšanje su utvrđene i provedene

- Sustav Stop kartice ima nekoliko ciljeva: promicati intervenciju i značajno proširiti naše znanje o nesigurnim situacijama kako bismo ih mogli ukloniti prije nego što uzrokuju nesreće ili zaustave rad
- Zamišljen kao sustav koji bilo kojem radniku, izvođaču ili podizvođaču daje pravo da zbog određenih nepravilnosti (nesigurnih radnji ili situacija) zaustavi, prijavi ili upozori bilo koga na radilištu ili pogonu da ne radi u skladu sa sigurnosnim pravilima, a sve to **u svrhu poboljšanja i povećanja sigurnosnih uvjeta**.
- STOP Kartica – kartica dostupna svima na svim lokacijama INA Grupe pomoći koje mogu reagirati u trenutku prije nego nesigurna situacija ili radnja prouzroči neku veću štetu, ozljedu ili neki drugi incident!



INA GRUPA STOP KARTICA	Nesigurna radnja	Nesigurni uvjeti	Pozitivno ponašanje
Krećeće Temeljni pravila sigurnosti	Zauzvijen rad		
Hinost: <i>Trenutno</i>		Preventivno	
Opis nesigurne radnje, uvjeta ili pozitivnog ponašanja:			
Mjere poduzete za eliminaciju nesigurnih uvjeta ili radnji			
Lokacija:	Datum		
Ime i Prezime radnika*	Potpis:*		
* nije obavezno			

- Glavne aktivnosti su:
 - Medicinski programirani aktivni odmor
 - Pokreti koji čine razliku
 - Kampanja manje stresa
 - Prevencija malignih bolesti
 - Promocija zdrave hrane
- Prva tvrtka iz Hrvatske koja je postala partnerom kampanje EU OSHA "Zdrava radna mjesta za sve uzraste"



Healthy Workplaces for All Ages

This certificate recognises

INA-Industrija nafte, d.d.
as an
Official Campaign Partner
of the Healthy Workplaces Campaign 2016–17

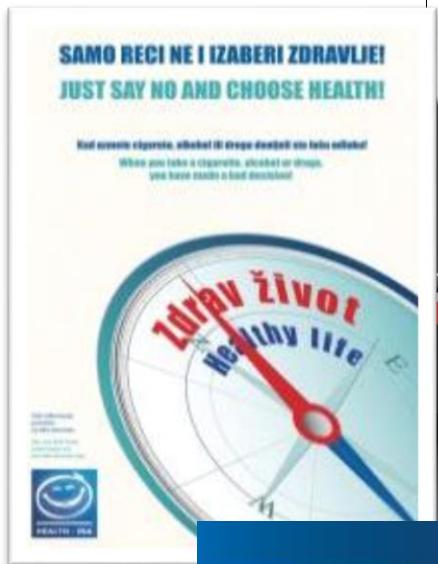


Charlene Solis-Itziarik, Director, European Agency for Safety and Health at Work



Programi prevencije – ostale kampanje

INA



Fasten your seat belts

Are you aware of the benefits of seat belts?

Worldwide research shows unquestioning use of seat belts.

Seat belts:

- reduce the risk of injury in a crash about 45%
- contribute to reducing dangers and risks of serious injury during sudden braking and collisions

Therefore, the law requires drivers and all passengers while driving in motor vehicle always use seat belts.

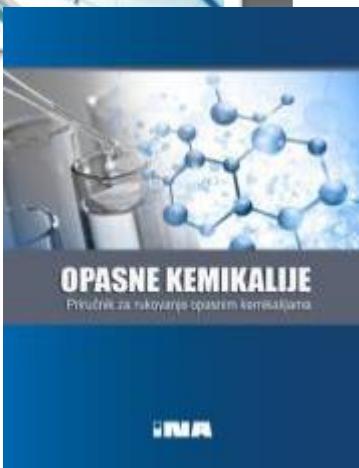
If you and passengers in front seat hit the facility in direct collision with another car continued "fly" through and out of the vehicle, who almost always die.

- drivers hands are collapsing, body is hurling at the wheel, he breaks t chest, knees are breaking from hitting the valve under the steering wheel
- no matter how tightly you hold hands or leaning legs, it is impossible master the force of impact and the forces that act at the same time, passenger feels like a catapult, head smashes against the windshield in the cabin
- the rear seat passengers fly over the front seats, their heads hit t driver's rear seat, passengers, body is thrown down the lastments, and off from the cable through the windshield. This happens mostly with children sitting between the seats.

*Let your seat belt usage gets into habit!
Do not miss to remind those who sit in your car also to use seat belts*

"Smart ones know what the seat belt is for!"

INA & SAFE DRIVING



DANAS POTENCIJALNO OPASNA SITUACIJA SUTRA MOŽE BITI NESREĆA

PRIJAVA SVE POTENCIJALNO OPASNE SITUACIJE

SIGURNOSTI!
ENE SITUACIJE SVOM NEPOSREDNOM PRIMJE U OZNAČENE KUTIJE.
BITI I ANONIMNE.

Za proizvodnju jedne tone papira potrošimo:

- 20 miladih stabala
- 200 000 litara vode
- 4600 kWh energije

Za proizvodnju jedne tone recikliranog papira potrošimo:

- nije potrebno niti jedno stablo
- 160 litara vode
- 2400 kWh energije

Što Vi možete učiniti?

- Isplisite samo kad je isplis možno
- Ako je prihvatljivo, isplisujte obvezno
- Sačuvajte sadržaj koji želite ispisati na papiru (npr. smanjite veličinu slova)
- Uredite dokument prije nego ga ispišete - preprojete sadrži li sve potrebne informacije tako da ne morate više puti ispisivati isti dokument
- Ovisno o mogućnosti, upotrebljavajte već korišteni papir ispisani jednostrano
- Smanjite kolичinu fizički arhiviranih dokumenata
- Odložite iskoristeni papir u kutije za recikliranje

**ŠTEDIMO PAPIR
RECIKLIRAJMO PAPIR**

INA



LIFE SAVING RULES

WHO DECIDES TO BREAK THE RULES,
DECIDES NOT TO WORK FOR INA GROUP

- Do not smoke outside designated areas**
- Verify energy isolation before work**
- Obtain and follow permit to work**
- Use correct lifesaving PPE whenever required**
- Conduct gas tests whenever required**
- Do not carry out work in trenches without appropriate shoring**
- Do not remove safety signs or override / disable safety critical equipment**
- Do not violate safe lifting rules**
- No alcohol or drugs while working**

under INA Group
pliance with the Life
d contractors alike.



Mjere prihvaćene na temelju unutarnjeg nadzora pridonose ispunjavanju zahtjeva propisa ZNR, jamče sigurnost i zaštitu zdravlja na radu i stvaraju povoljne radne uvjete s obzirom na sve aspekte rada, a preventivni programi pridonose učinkovitijoj provedbi ZNR!

HVALA!

